**Załącznik nr 7** do SIWZ – Istotne postanowienia umowy

Niniejsza umowa dotyczy zamówienia publicznego udzielanego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego na *Dostawę serwerów dla Rządowego Centrum Legislacji* – Część …

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
   1. **Część I** – sprzedaż i dostarczenie 2 szt. serwera typ A (producent: ……., typ: ………, model: …………), w cenie jednostkowej brutto: ……….…….. zł (słownie: ……………..…………….. złotych 00/100),
   2. **Część II** – sprzedaż i dostarczenie 2 szt. serwera typ B (producent: ……., typ: ………, model: …………), w cenie jednostkowej brutto: ……….…….. zł (słownie: ……………..…………….. złotych 00/100),
   3. **Część III** – sprzedaż i dostarczenie 3 szt. serwera typ C (producent: ……., typ: ………, model: …………), w cenie jednostkowej brutto: ……….…….. zł (słownie: ……………..…………….. złotych 00/100).
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu umowy określone są w szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej **załącznik nr 3** do umowy.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 w terminie do dnia **27 grudnia 2017 r**.
2. Miejscem dostarczenia przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego (Warszawa, Al. J. Ch. Szucha 2/4).
3. Wykonawca gwarantuje dostarczanie przedmiotu umowy w opakowaniach zabezpieczonych w sposób chroniących przed uszkodzeniem.
4. Wykonawca zapewnia transport i rozładunek przedmiotu umowy na własny koszt do siedziby Zamawiającego. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania oraz/lub transportu odpowiada Wykonawca.
5. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 będzie odrębny protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego. Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie całkowite za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 nie przekroczy kwoty: **……………** **zł netto** (słownie: ……………………. złotych 00/100), **…………….. zł brutto** (słownie: ……………………..złotych 00/100), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik 3** do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, koszty opakowania, stosownego ubezpieczenia przewozowego, koszt transportu, spedycji, załadunku i wyładunku, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji oraz inne.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę, o której mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie do **24 godzin** od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
3. Do podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, upoważniona jest osoba wymieniona w § 5 ust. 1.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie do **7 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………. prowadzony przez ………………..
6. Na fakturze Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
9. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem umowy

* + - 1. Po podpisaniu umowy, osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:
* Pan/i …………………., tel. (…) …………….….., e-mail: ………………….
  + - 1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:
* Pan/i …………………., tel. (…) …………….….., e-mail: ………………….
  + - 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu umowy – w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. za opóźnienie w świadczeniu serwisu gwarancyjnego o którym mowa w **załączniku nr 2** do umowy – w wysokości **300 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

Gwarancja

1. Przedmiot umowy objęty jest gwarancją producenta.
2. Okres gwarancji dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 pkt 1 wynosi - **…… miesięcy**, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
3. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta.
5. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzenia następuje pisemnie za pośrednictwem faksu na nr (…) ……………. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ……….@.................
6. Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera **załącznik nr 2** do umowy.

§ 8

Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Rządowego Centrum Legislacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji oficjalnie ujawnionych przez Zamawiającego lub informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. Zmiany numerów telefonów, faksów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie **1 dnia roboczego** od ich wprowadzenia.
3. Zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp – Zamawiający dopuszcza zmiany istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności:
4. sposobu wykonania umowy;
5. sposobu płatności;
6. miejsca wykonania umowy;
7. oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 145 ustawy Pzp, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
9. Zmawiający może odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia zdarzeń, za które odpowiada Wykonawca, dotyczących rażących uchybień i zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy. W szczególności za rażące uchybienia i zaniedbania w wykonaniu przedmiotu umowy traktowane będzie przekroczenie o **co najmniej 1 dzień** terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1.
10. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane, w wypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujący załącznik, który stanowi jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…………………………… …………………………………

**Załącznik nr 1** do umowy RCL – I – ……../2017

z dnia ……………….2017 r.

**CZĘŚĆ I**

**Serwer Typ A (producent: ……., typ: ………, model: …………) – 2 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Wymagania Zamawiającego** |
| 1 | Procesor dwunastordzeniowy w architekturze x86, osiągający w układzie dwóch procesorów wynik co najmniej 1100 punktów w teście SPECint\_rate2006\_BASE  (certyfikat dostępny na stronie www.spec.org) |
| 2 | Pamięć RAM, co najmniej 2 kości pamięci o takiej samej pojemności, pojemność pojedynczej kości pamięci co najmniej 16 GB RAM registered ECC z opcją konfiguracji pamięci w trybie lustrzanym i możliwością rozbudowy do 128 GB |
| 3 | Możliwość instalacji co najmniej 8 dysków twardych SAS hot plug 2,5”, zainstalowane co najmniej dwa dyski SAS hot-plug co najmniej 300 GB każdy, 2,5”, co najmniej 15 000 RPM |
| 4 | Kontroler RAID 1, 10, 5 z co najmniej 1GB pamięci cache (z mechanizmem ochrony przed utratą jej zawartości w przypadku zaniku zasilania) dla dysków SAS. Wykonawca skonfiguruje dyski w tryb RAID 1 na każdym z serwerów |
| 5 | DVD RW wewnętrzny |
| 6 | Co najmniej cztery karty, każda posiadająca cztery interfejsy Ethernet 1 Gb/s (akceleracja TCP/IP), (każda z kart sieciowych na której znajdują się wymagane porty musi znajdować się na liście HCL Check Point dla produktów R77.30 i R80  https://www.checkpoint.com/support-services/hcl/#nic).  Wymagana ilość kart nie może być osiągnięta poprzez stosowanie zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy, ani przełączników. Wszystkie interfejsy muszą być aktywne |
| 7 | Co najmniej jeden interfejs Ethernet dedykowany do komunikacji zdalnego zarządzania serwerem |
| 8 | Co najmniej dwa redundantne zasilacze hot plug o mocy maksymalnej w przedziale 650 – 1200 W każdy, zgodne z EPA o sprawności minimalnej 90% przy typowym obciążeniu 50% - potwierdzone niezależnym, międzynarodowym raportem badawczym honorowanym w Unii Europejskiej |
| 9 | Co najmniej dwa redundantne wentylatory hot plug |
| 10 | Obudowa o wysokości 2U, umożliwiająca montaż w standardowej szafie 19” typu rack |
| 11 | Co najmniej dwa porty USB |
| 12 | Zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA |
| 13 | Elementy, z których zbudowany jest serwer muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta |
| 14 | Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą kartę produktową oferowanego serwera umożliwiającą weryfikację parametrów oferowanego sprzętu |
| 15 | Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera |
| 16 | Znajduje się na liście HCL Check Point dla produktów R77.30 i R80 (https://www.checkpoint.com/support-services/hcl/#os) |

**CZĘŚĆ II**

**Serwer Typ B (producent: ……., typ: ………, model: …………) – 2 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Wymagania Zamawiającego** |
| 1 | Procesor ośmiordzeniowy w architekturze x86, osiągający w układzie dwóch procesorów wynik co najmniej 850 punktów w teście SPECint\_rate2006\_BASE (certyfikat dostępny na stronie www.spec.org) (np. E5-2667 v4) |
| 2 | Pamięć RAM, co najmniej 2 kości pamięci o takiej samej pojemności, pojemność pojedynczej kości pamięci co najmniej 16 GB RAM registered ECC z opcją konfiguracji pamięci w trybie lustrzanym i możliwością rozbudowy do 128 GB |
| 3 | Możliwość instalacji co najmniej 8 dysków twardych SAS hot plug 2,5”, zainstalowane co najmniej dwa dyski SAS hot-plug co najmniej 300 GB każdy, 2,5”, co najmniej 15 000 RPM |
| 4 | Kontroler RAID 1, 10, 5 z co najmniej 1GB pamięci cache (z mechanizmem ochrony przed utratą jej zawartości w przypadku zaniku zasilania) dla dysków SAS. Wykonawca skonfiguruje dyski w tryb RAID 1 na każdym z serwerów |
| 5 | DVD RW wewnętrzny |
| 6 | Co najmniej cztery karty, każda posiadająca cztery interfejsy Ethernet 1 Gb/s (akceleracja TCP/IP), (każda z kart sieciowych na której znajdują się wymagane porty musi znajdować się na liście HCL Check Point dla produktów R77.30 i R80 https://www.checkpoint.com/support-services/hcl/#nic). Wymagana ilość kart nie może być osiągnięta poprzez stosowanie zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy, ani przełączników. Wszystkie interfejsy muszą być aktywne |
| 7 | Co najmniej jeden interfejs Ethernet dedykowany do komunikacji zdalnego zarządzania serwerem |
| 8 | Co najmniej dwa redundantne zasilacze hot plug o mocy maksymalnej w przedziale 650 – 1200 W każdy, zgodne z EPA o sprawności minimalnej 90% przy typowym obciążeniu 50% - potwierdzone niezależnym, międzynarodowym raportem badawczym honorowanym w Unii Europejskiej |
| 9 | Co najmniej dwa redundantne wentylatory hot plug |
| 10 | Obudowa o wysokości 2U, umożliwiająca montaż w standardowej szafie 19” typu rack |
| 11 | Co najmniej dwa porty USB |
| 12 | Zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA |
| 13 | Elementy, z których zbudowany jest serwer muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta |
| 14 | Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą kartę produktową oferowanego serwera umożliwiającą weryfikację parametrów oferowanego sprzętu |
| 15 | Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera |
| 16 | Znajdujące się na liście HCL Check Point dla produktów R77.30 i R80 (https://www.checkpoint.com/support-services/hcl/#os) |

**CZĘŚĆ III**

**Serwer Typ C (producent: ……., typ: ………, model: …………) – 3 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Wymagania Zamawiającego** |
| 1 | Zainstalowane dwa co najmniej dwudziestordzeniowe procesory w architekturze x86, osiągające w układzie dwóch procesorów wynik min. 1550 punktów w teście SPECint\_rate2006\_BASE (certyfikat dostępny na stronie www.spec.org) |
| 2 | Pamięć RAM, co najmniej 192 GB RAM registered ECC z opcją konfiguracji pamięci w trybie lustrzanym, pojemność pojedynczej kości co najmniej 32 GB RAM |
| 3 | Możliwość instalacji co najmniej 8 dysków twardych SAS hot plug 2,5”, zainstalowane co najmniej trzy dyski SAS hot-plug co najmniej 300 GB każdy, 2,5”, co najmniej 15 000 RPM |
| 4 | Kontroler RAID 1, 10, 5, 6 z co najmniej 1GB pamięci cache (z mechanizmem ochrony przed utratą jej zawartości w przypadku zaniku zasilania) dla dysków SAS. Wykonawca skonfiguruje dyski w tryb RAID 1 z dyskiem „hot spare” na każdym z serwerów |
| 5 | DVD RW wewnętrzny |
| 6 | Co najmniej szesnaście interfejsów Ethernet 1 Gb/s (akceleracja TCP/IP), w tym co najmniej dwa interfejsy Ethernet umożliwiające obsługę iSCSI. Wymagana ilość kart nie może być osiągnięta poprzez stosowanie zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy, ani przełączników. Wszystkie interfejsy muszą być aktywne |
| 7 | Co najmniej jeden interfejs Ethernet dedykowany do komunikacji zdalnego zarządzania serwerem |
| 8 | Co najmniej dwie karty FC, każda wyposażona co najmniej w jeden interfejs FC 8Gb/s MMF LC PC |
| 9 | Co najmniej dwa redundantne zasilacze hot plug o mocy maksymalnej w przedziale 650 – 1200 W każdy, zgodne z EPA o sprawności minimalnej 90% przy typowym obciążeniu 50% - potwierdzone niezależnym, międzynarodowym raportem badawczym honorowanym w Unii Europejskiej |
| 10 | Co najmniej dwa redundantne wentylatory hot plug |
| 11 | Obudowa o wysokości 2U, umożliwiająca montaż w standardowej szafie 19” typu rack |
| 12 | Co najmniej dwa porty USB |
| 13 | Zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA |
| 14 | Elementy, z których zbudowany jest serwer muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta |
| 15 | Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą kartę produktową oferowanego serwera umożliwiającą weryfikację parametrów oferowanego sprzętu |
| 16 | Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera |
| 17 | Zgodne z VMware Compatibility Guide dla ESXi 6.5 U1 |

**Załącznik nr 2** do umowy RCL – I – ……../2017

z dnia ……………….2017 r.

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzeń.
  2. Wykonawca zapewnia, że urządzenia są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
  3. Okres gwarancji na urządzenia wynosi co najmniej **…….. miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru.
  4. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń.
  5. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzeń.
  6. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
  7. W przypadku, gdy naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze urządzenie z siedziby Zamawiającego, a po naprawie lub wymianie dostarczy je z powrotem na własny koszt i odpowiedzialność.
  8. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń dokonywane jest przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
  9. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane.
  10. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości Wykonawca rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym.
  11. Okres naprawy nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

*Wykonawca, który zaoferuje naprawę urządzenia w następnym dniu roboczym (na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartej w Formularzu oferty pkt 7) otrzyma – 10 pkt.*

*Wykonawca w celu akceptacji niniejszego wymagania winien skreślić słowo „NIE” w Formularzu oferty pkt 7).*

*Brak skreślenia „NIE” lub „TAK” uznane zostanie jako niezaakceptowanie wymagania. Wówczas Wykonawca otrzyma 0 pkt za powyższe kryterium. Wykonawca otrzyma również 0 pkt, w przypadku skreślenia obu odpowiedzi, tj. słowa „TAK” i „NIE”.*

* 1. W przypadku gdy naprawa nie jest możliwa w terminie 5 dni roboczych *(lub w terminie o którym mowa w pkt 11)* od momentu zgłoszenia Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje na czas naprawy sprzęt zastępczy (o nie gorszych parametrach niż urządzenie naprawiane) na czas wykonania naprawy.
  2. Obowiązkiem Wykonawcy jest przedstawienie w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dokumentu potwierdzającego niedostępność części potrzebnych do dokonania naprawy lub wymiany (oświadczenie autoryzowanego serwisu producenta).
  3. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany).
  4. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany.
  5. Czwarta awaria tej samej części daje Zamawiającemu prawo nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe o nie gorszych parametrach technicznych.
  6. W przypadku stwierdzenia nieodwracalnego uszkodzenia dysku twardego – uszkodzony dysk lub sam nośnik zawierający informacje pozostaje własnością Zamawiającego.
  7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dostarczonych urządzeń.
  8. Wykonywanie obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.