**Załącznik nr 2** do Rozeznania rynku – Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług serwisu technicznego urządzeń drukujących, zwanych dalej „urządzeniami” znajdujących się w siedzibie Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń stanowi **załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy przy zachowaniu jak najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w tym m.in. bhp i zasadami wiedzy technicznej.

**§ 2**

**Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
2. świadczenia usług w zakresie napraw pogwarancyjnych, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 900 – 1600, z wyjątkiem dni wolnych i ustawowo wolnych od pracy,
3. przewozu urządzeń objętych serwisowaniem do i z miejsca naprawy,
4. wykonywania napraw uszkodzonych urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez Zamawiającego bądź wskazanych przez Zamawiającego z innych urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu potrzebnych części z urządzeń zastępczych oraz ich montażu we wskazanym urządzeniu,
5. udzielania konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do umowy.
6. Naprawy wykonywane będą w miejscu użytkowania urządzenia, w siedzibie Zamawiającego, w godzinach 900 – 1600. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego nie da się naprawić w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w swojej siedzibie.
7. Wykonawca, w ciągu maksymalnie **5 dni roboczych** od daty przyjęcia zgłoszenia do realizacji dokona diagnozy awarii i poinformuje o jej wynikach Zamawiającego, z uwzględnieniem określenia części, które mają podlegać wymianie oraz ich szacunkowego kosztu.
8. Naprawa urządzenia poprzez wymianę określonych przy diagnozie części, wykonana będzie w ciągu maksymalnie **3 dni roboczych** od daty przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o posiadaniu przez Zamawiającego określonych przy diagnozie części. W przypadku konieczności przedłużenia terminu zakończenia naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, termin ten może zostać przedłużony, za zgodą Zamawiającego.
9. Każdorazowo, po wykonaniu usługi w zakresie serwisu urządzenia, przedstawiciel Zamawiającego nadzorujący naprawę, potwierdzi wykonywanie czynności serwisowych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części (po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2016 r., poz. 1987 z późn. zm.).
11. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do:
12. wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
13. bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń wskazując rodzaj uszkodzenia, zakres, wartość i czas naprawy oraz przedstawiać pisemnie możliwe do realizacji, propozycje napraw urządzenia w celu wyeliminowania możliwych awarii;
14. informowanie Zamawiającego o konieczności naprawy urządzeń objętych usługą;
15. przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
16. dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego;
17. utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu.

**§ 3**

**Zgłaszanie awarii**

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu awarii pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia awarii, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy, na adres
 e-mail: …………………. . Wykonawca potwierdzi mailem zwrotnym fakt otrzymania zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się datę wysłania e-maila przez Zamawiającego.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia awarii, Wykonawca sporządzi dokument naprawy, w którym będzie odnotowywał czynności serwisowe wykonywane od chwili zgłoszenia awarii do momentu zamknięcia zgłoszenia.
3. Dokument powinien zawierać co najmniej:
4. nazwę i numer seryjny urządzenia zgłoszonego do naprawy,
5. datę zgłoszenia awarii,
6. przeprowadzone czynności oraz wynik diagnozy wraz z wykazem części do wymiany,
7. datę zakończenia skutecznej naprawy, bądź datę rezygnacji z naprawy.
8. Wykonanie czynności, o których mowa w ust. 2 zostanie potwierdzone podpisem uprawnionego pracownika Zamawiającego obecnego przy czynnościach serwisowych. Kopia dokumentu naprawy zostanie przekazana Zamawiającemu po zamknięciu zgłoszenia.

**§ 4**

**Miejsce i termin realizacji przedmiotu umowy**

* 1. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.
	2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **1 stycznia 2018 r**. do dnia **31 grudnia 2018 r**.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1 wynagrodzenie łączne, w wysokości nie wyższej niż: …………..….. **zł netto**, (słownie: ……….. złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT: ………. **zł** (słownie: ……..….. złotych 00/100), ………….. **zł brutto**, (słownie: …………… złotych 00/100) – zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 3** do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie miesięcznie, w kwocie …………… **zł netto**, (słownie: ……….….. złotych 00/100), powiększonej o należny podatek VAT: ………. **zł** (słownie: ……..….. złotych 00/100), ………….. **zł brutto**, (słownie: …………… złotych 00/100), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu świadczenia usług w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu faktycznego świadczenia usług w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
5. Wykonawca nie może żądać waloryzacji lub podwyższenia kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust.1, w tym także z tytułu podjęcia prac dodatkowych.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 6**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 płatne będzie z dołu, miesięcznie, w kwotach określonych w § 5 ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie wcześniej niż ostatniego roboczego dnia każdego miesiąca świadczenia usług.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie do **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………..……………….…… prowadzony przez ………………….……
3. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
4. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wymienione w czasie naprawy uszkodzone części lub podzespoły zostaną odebrane i zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.

**§ 7**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego sprawującą nadzór nad jej prawidłową realizacją będzie: …………… tel. ………. e-mail: ……..
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez …………, tel. ……….., e-mail: ………………
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 8**

**Kary umowne**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
		1. w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości **3.000,00 zł** (słownie: trzy tysiące złotych 00/100),
		2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w § 11 ust. 2, w wysokości **2.000,00 zł** (słownie: dwa tysiące złotych 00/100),
		3. za niedotrzymanie terminu wykonania diagnozy, o którym mowa w § 2 ust. 3 – w wysokości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
		4. za niedotrzymanie terminu wykonania naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 4 – w wysokości **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia.
			1. W wypadku nieprawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy urządzenia.
			2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
			3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
			4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych, o których mowa w ust. 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

Gwarancja

1. W zakresie realizowanych usług Wykonawca udziela Zamawiającemu **3 miesięcznej** gwarancji w zakresie wykonanych napraw.
2. Okres gwarancji określony w ust. 1 biegnie od daty wykonania naprawy wskazanej w dokumencie naprawy.
3. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania usterek w przypadku wadliwego działania naprawionych przez siebie urządzeń oraz przystąpienia do wymiany zamontowanej wadliwej części urządzenia niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu **2 dni roboczych** od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
4. Termin naprawy gwarancyjnej może ulec przesunięciu wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
5. Jeżeli Wykonawca po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zamawiającego terminu na naprawę gwarancyjną nie przystąpi do jej wykonania Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia usterek innemu Wykonawcy i obciążenia tymi kosztami Wykonawcy, a także naliczenia kary umownej.
6. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.

**§ 10**

**Odpowiedzialność Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń osobie wskazanej przez Wykonawcę w celu przeprowadzenia interwencji serwisowej.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i materiały pozostawione przez Wykonawcę w miejscu świadczenia usług i poza nim.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich zauważonych usterkach w szczególności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowanych urządzeń.

**§ 11**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu warunki techniczne, w jakich mają być wykonywane prace i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
2. Powierzone usługi Wykonawca wykona profesjonalnie zgodnie z przepisami właściwymi przedmiotowi umowy, zasadami wiedzy technicznej i w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy. Za szkody spowodowane nieprawidłowym wykonywaniem swoich obowiązków Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych niniejszą umową oraz właściwymi przepisami.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z zasadami ochrony danych osobowych u Zamawiającego. Oświadcza ponadto, że w przypadku uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych Zamawiającego, niezwłocznie zgłosi ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, ochrony środowiska, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych procedur porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.
6. Za uszkodzenie urządzenia powstałe z winy Wykonawcy po przekazaniu go do naprawy odpowiada Wykonawca, który na własny koszt usunie skutki tego uszkodzenia.
7. W przypadku zagubienia albo zniszczenia urządzenia będącego własnością Zamawiającego przekazanego do naprawy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości równej cenie zakupu tego urządzenia.

**§ 12**

**Poufność**

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Zamawiającego.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub też informacji, które udzielone są na żądanie właściwych, uprawnionych do tego organów.

**§ 13**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 3 o **5 dni roboczych** oraz w § 2 ust. 4 o **2 dni robocze**.
3. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Wykaz serwisowanych urządzeń

Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia awarii

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 ...................................... ......................................

**Załącznik nr 1** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2017**

z dnia ………………… 2017 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń**  |
| 1 | Canon i-SENSYS LBP-5360 | 2 |
| 2 | HP CLJ CM3530FS | 1 |
| 3 | HP LJ 1100  | 1 |
| 4 | HP LJ 4250 | 1 |
| 5 | HP LJ 500C M575f | 2 |
| 6 | Kyocera FS-2100DN | 7 |
| 7 | Kyocera EcoSys P6026CDN | 1 |
| 8 | OKI 3321 | 1 |
| 9 | OKI B6300dn | 7 |
| 10 | OKI C5850dn | 1 |
| 11 | OKI C5900dn | 1 |
| 12 | OKI C5950dn | 3 |
| 13 | OKI MB760dnfax | 10 |
| 14 | Sharp AL1035WH | 1 |
| 15 | Xerox Phaser 3635MPF | 5 |
| 16 | Xerox WC5665 | 1 |
| 17 | Xerox WC5775 | 6 |
| 18 | Xerox WC5875 | 3 |
| 19 | Xerox WC7525 | 1 |
| 20 | Xerox WC7835 | 1 |

**Załącznik nr 2** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2017**

 z dnia ………………… 2017 r.

### Formularz zgłoszenia awarii

**Rządowe Centrum Legislacji**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa niesprawnego urządzenia:** |  |
| **Numer seryjny urządzenia:** |  |
| **Opis awarii:** |  |
| **Diagnoza oraz wykaz części zamiennych do naprawy:** |  |
| **Data i godzina zgłoszenia awarii:** |  |
| **Telefon i podpis zgłaszającego awarię:** |  |

**UWAGI:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………..

Przegląd przeprowadził Wykonanie prac serwisowych potwierdza

 ……………………………… ………………………………...……………