

Warszawa, dnia 17 października 2017 r.

## RZĄDOWE CENTRUM LEGISLACJI

AL. J. CH. SZUCHA 2/4

00-582 WARSZAWA

NIP 526-23-86-150

RCL.BA.2711.24/2017

### FORMULARZ ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 9/2017

#### 1. Zamawiający:

Skarb Państwa – Rządowe Centrum Legislacji, al. J. Ch. Szucha 2/4, 00-582 Warszawa.

#### 2. Przedmiot zamówienia:

2.1. Nazwa zamówienia nadana przez Zamawiającego:

**Świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzenia Check Point**

2.2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia Check Point: Maintenance CPCES-CO-STANDARD-ADD (Collaborative Enterprise Support – Standard Add-on for Products), znajdującego się na koncie 0007997243 wraz z przedłużeniem pakietu subskrypcji dla oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.

2.3. Wsparcie świadczone będzie przez Wykonawcę w oparciu o wsparcie producenta dla w/w urządzenia o oprogramowania.

2.4. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na poniższych zasadach:

- 1) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną w trybie 5x9 (zgłaszanie awarii 9 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu, w godzinach pracy Zamawiającego);
- 2) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię nie będzie dłuższy niż 4 godziny licząc od momentu zgłoszenia,
- 3) Wykonawca przystąpi do naprawy w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego;
- 4) jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca będzie ją realizował na zewnątrz. W przypadku realizacji naprawy na zewnątrz koszty transportu ponosi Wykonawca.
- 5) termin naprawy urządzenia w przypadku awarii krytycznej, czyli takiej, która powoduje, iż posiadane urządzenie przestało funkcjonować, bądź też jego podstawowe funkcje nie mogą być poprawnie pełnione to 3 dni robocze licząc od następnego dnia roboczego. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny

- termin naprawy urządzenia. Wykonawca zapewni w terminie do 6 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia tymczasowe obejście awarii;
- 6) w przypadku pozostałych awarii, innych niż określone w pkt 5), bądź też nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia, nie mającego wpływu na poprawne funkcjonowanie systemów Zamawiającego czas naprawy nie będzie dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia;
  - 7) w uzasadnionych przypadkach termin naprawy urządzenia może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy urządzenia będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy urządzenia, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego,
  - 8) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp (uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszelkich aktualizacji oprogramowania urządzenia w zakresie poprawek jak i nowych wersji oprogramowania, oraz dostęp do pełnej dokumentacji w zakresie instalacji, konfiguracji i utrzymania środowiska urządzenia;
  - 9) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej producenta urządzenia, korzystania z nowych wersji oprogramowania oraz ukazujących się poprawek i uzupełnień (hot fix i Service Pack);
  - 10) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp online do bazy wiedzy, budowanej i utrzymywanej przez producenta urządzenia w zakresie oferowanego produktu;
  - 11) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu konsultację i doradztwo w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy urządzenia

**3. Miejsce wykonania zamówienia:** al. J. Ch. Szucha 2/4, 00-582 Warszawa.

**4. Termin wykonania zamówienia lub czas trwania zamówienia:**

Wymagany termin wykonania zamówienia: od dnia **14 grudnia 2017 r.** do dnia **13 grudnia 2018 r.**

**5. Wadium:**

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

**6. Warunki udziału w zapytaniu:**

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie tj.: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował lub należycie realizuje

co **najmniej 1 usługę** polegającą na zapewnieniu wsparcia technicznego dla oprogramowania lub urządzenia producenta Check Point w oparciu o wsparcie producenta gdzie:

- 1) usługa była/jest świadczona nieprzerwanie w sposób ciągły przez okres co **najmniej 12 kolejnych miesięcy**,
- 2) wartość wykonanej/wykonywanej usługi wynosiła/wynosi co **najmniej 55 000,00 zł brutto**.

6.2. Ocena spełniania wyżej wymienionego warunku udziału w zapytaniu będzie dokonana w oparciu o treść dokumentów, o których mowa w pkt 8 zapytania, na zasadzie „spełnia” lub „nie spełnia” wymaganego warunku.

6.3. Oferty Wykonawców, którzy nie spełnią ww. warunku nie będą oceniane.

#### **7. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.

#### **8. Dokumenty wymagane od Wykonawcy (zawartość oferty):**

8.1. Wypełniony formularz oferty wraz z wykazem doświadczenia.

8.2. Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie zamówień przedstawionych w wykazie doświadczenia.

8.3. Dokumenty rejestrowe firmy (PESEL właściciela w wypadku działalności gospodarczej. Wykonawcy występujący jako spółka cywilna zobowiązani są dołączyć do oferty umowę spółki cywilnej, w której jednoznacznie będzie wskazany sposób reprezentowania spółki).

#### **9. Miejsce i termin składania ofert:**

9.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia: 25... **października 2017 r.** do godziny: **10<sup>00</sup>**.

9.2. Ofertę można złożyć:

9.2.1. osobiście w siedzibie Rządowego Centrum Legislacji, al. J. Ch. Szucha 2/4  
Kancelaria Ogólna z dopiskiem na kopercie:

**Zapytanie ofertowe nr 9/2017**

**Oferta na**

**„Świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzenia Check Point”**

9.2.2. przesyłając pocztą (lub kurierem) na adres: Rządowe Centrum Legislacji, al. J. Ch. Szucha 2/4, 00-582 Warszawa z dopiskiem na kopercie – jak w pkt 9.2.1.

9.2.3. przesyłając drogą elektroniczną na adres: **zamowienia\_wzp@rci.gov.pl** (należy dołączyć podpisany i zeskanowany formularz oferty oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt 8 zapytania).

9.3. Oferty złożone po terminie wskazanym w pkt 9.1. zostaną niezwłocznie zwrócone bez otwierania.

9.4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

**10. Osoba ze strony Zamawiającego wyznaczona do kontaktu:**

**Pan Tomasz Rusek**, tel. (22) 694-76-87, e-mail: [trusek@rcl.gov.pl](mailto:trusek@rcl.gov.pl).

**11. Uwagi końcowe:**

- 11.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zapytania bądź jego unieważnienia bez podania przyczyny.
- 11.2. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 11.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia dodatkowych negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami.
- 11.4. Wykonawcom uczestniczącym w zapytaniu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od zapytania albo jego unieważnienia.
- 11.5. Ocena zgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
- 11.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 11.7. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania Centrum do zawarcia umowy, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

Wicedyrektor  
Biura Administracyjnego

*Tomasz Raszczyński*  
Dyrektor komórki

organizacyjnej Centrum  
właściwej do spraw zamówień  
publicznych

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy