**Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego do używanych przez Zamawiającego produktów Systemu Quorum, zwanego dalej „Systemem”.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi:
3. utrzymania Systemu,
4. rozwoju Systemu,
5. konsultacji i pomocy w użytkowaniu Systemu.
6. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera **załącznik nr 1** do umowy.

**§ 2**

**Termin i warunki realizacji umowy**

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia **1 sierpnia 2016 r**. do dnia **31 lipca 2017 r**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i przy zachowaniu należytej staranności;
4. terminowego wykonywania przedmiotu umowy i zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego;
5. zapewnienia kompetentnego personelu w celu należytej i terminowej realizacji umowy oraz współpracy z Zamawiającym.
6. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, każdorazowo muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
7. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, na:
8. nr telefonu: …………….….…..,
9. nr faksu: ………………………,
10. adres e-mail: ………….……….
11. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu/faksu, pod rygorem uznania zgłoszenia za skuteczne.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1 wynagrodzenie łączne, w wysokości nie wyższej niż: …………..….. **zł netto**, (słownie: ……….. złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT: ………. **zł** (słownie: ……..….. złotych 00/100), ………….. **zł brutto**, (słownie: …………… złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie miesięcznie w kwocie ………....… **zł netto**, (słownie: …….….. złotych 00/100), powiększonej o należny podatek VAT: ……………. **zł** (słownie: ………..….. złotych 00/100), ……..….. **zł brutto**, (słownie: …………… złotych 00/100), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu świadczenia usług w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu faktycznego świadczenia usług w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym w szczególności: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz inne należności np. cła, koszt dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsca świadczenia usług, koszty licencji itp.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 2 płatne będzie z dołu, miesięcznie, w terminie **21 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………..………………… prowadzony przez ………………………….
2. Wykonawca wystawi fakturę po ostatnim dniu każdego miesiąca rozliczeniowego świadczenia usługi..
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
4. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności

§ 5

Nadzór nad wykonaniem umowy

* + - 1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy będzie:
* Pan/i …………………., tel. (…) …………….….., e-mail: ………………….,
* Pan/i …………………., tel. (…) …………….….., e-mail: …………………..
	+ - 1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:
* Pan/i …………………., tel. (…) …………….….., e-mail: ………………….
	+ - 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. **200 zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą godzinę roboczą opóźnienia we wskazaniu metody tymczasowego obejścia błędu priorytetu „A”;
3. **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia we wskazaniu metody tymczasowego obejścia błędu priorytetu „B”;
4. **200 zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą godzinę roboczą opóźnienia w naprawie błędu priorytetu „A”;
5. **200 zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia w naprawie błędu priorytetu „B”;
6. **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia w naprawie błędu priorytetu „C”;
7. w każdym przypadku nie dostosowania Systemu do zmieniających się regulacji prawa, w odniesieniu do terminów, o których mowa w **załączniku nr 1** do umowy – w wysokości **10 %** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust 2.
8. za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **20%** łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
9. Za dni i godziny robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 815 – 1615.
10. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
11. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Warunki udzielenia licencji na System**

1. Wykonawca oświadcza, że z chwilą dostarczenia aktualizacji Systemu, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z aktualizacji Systemu i dokumentacji dotyczącej tej aktualizacji, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych licencji, udzielanych przez Wykonawcę wraz z aktualizacją.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
3. utrwalanie w pamięci komputera;
4. zwielokrotniania, rozpowszechniania i udostępniania w wewnętrznej sieci Zamawiającego;
5. uruchamiania, stosowania wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
6. dokonywania wydruku.
7. Z chwilą dostarczenia aktualizacji własność nośników, na których je utrwalono, przechodzi na Zamawiającego.

§ 8

Obowiązek zachowania tajemnicy

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych i organizacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy, w tym również informacji zawartych w udostępnionych bazach danych i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż wykonania umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez strony mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody.
			2. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub też informacji, które udzielone są na żądanie właściwych, uprawnionych do tego organów.

**§ 9**

**Ochrona danych osobowych**

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r.. poz. 2135, z późn. zm.) w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
3. W przypadku nie zawarcia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

§ 10

Zmiana i odstąpienie od umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności opóźnienia lub przerwy w realizacji umowy wynoszącej co najmniej **7 dni** oraz w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie w szczególności przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane, w wypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

 ……….………………. …………….…………..