

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia dla systemu SLES – zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik do umowy.
2. Usługa wsparcia obejmować będzie dostarczenie jednej subskrypcji (dla wirtualnych systemów Suse Linux Enterprise Server, architektury x86_64, działających na hypervisor zainstalowanym na maszynie z co najwyżej dwoma gniazdami CPU), pozwalającej na instalację najnowszego oprogramowania i poprawek bezpieczeństwa z oficjalnego kanału producenta Suse Linux Enterprise Server dla nieograniczonej ilości maszyn wirtualnych (p/n:874-006880).
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin wykonywania usług wsparcia liczony jest od dnia **1 września 2016 r.** do dnia **31 sierpnia 2017 r.**
2. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji przedmiotu umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, na:
 - 1) nr telefonu:
 - 2) nr faksu:
 - 3) adres e-mail:
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu/faksu, pod rygorem uznania zgłoszenia za skuteczne.
5. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług w ramach wykonywania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania usług o których mowa w § 1 wynagrodzenie łączne, w wysokości nie wyższej niż: zł **netto**, (słownie: złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT: zł (słownie: złotych 00/100), zł **brutto**, (słownie: złotych 00/100).
2. Strony ustalają miesięczne wynagrodzenie za świadczenie usług o których mowa w § 1 na kwotę zł **netto**, (słownie: złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT: zł (słownie: złotych 00/100), zł **brutto**, (słownie: złotych 00/100), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu świadczenia usług w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, inne należności np. cła, koszty transportu, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji, koszt dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsca świadczenia usług itp.

§ 4

Zapłata

1. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 nastąpi przelewem w terminie **21 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr prowadzony przez
2. Faktura wystawiona będzie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
4. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem umowy

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:
- **Pan/i**, tel. (...), e-mail
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:
- **Pan/i**, tel. (...), e-mail:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania umowy w wysokości **5%** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź

obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.

2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o zasadach ochrony danych osobowych obowiązujących w Rządowym Centrum Legislacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zdarzeń naruszających bezpieczeństwo ochrony danych osobowych w Centrum - w szczególności uzyskania przez pracowników Wykonawcy dostępu do danych osobowych, niezwłocznie zgłosi on pisemnie ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

§ 9

Zmiana i odstąpienie od umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej **7 dni roboczych**. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu **20 dni** od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
3. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujący załącznik, który stanowi jej integralną część:

Załącznik – Oferta Wykonawcy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

