**Załącznik nr 5** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług serwisu technicznego urządzeń drukujących, zwanych dalej „urządzeniami” znajdujących się w siedzibie Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń stanowi **załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy przy zachowaniu jak najwyższej staranności, obowiązującymi normami i przepisami, w tym m.in. bhp i zasadami wiedzy technicznej.

**§ 2**

**Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
2. świadczenia usług w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 900 – 1600, z wyjątkiem dni wolnych i ustawowo wolnych od pracy,
3. wykonywania przeglądów i jednorazowej, wstępnej konserwacji urządzeń wyszczególnionych w **załączniku nr 2** do umowy, wykonanej w ciągu pierwszego miesiąca świadczenia usług serwisowych,
4. wykonywania nieodpłatnych przeglądów gwarancyjnych urządzeń wyszczególnionych w **załączniku nr 3** do umowy w terminach zalecanych przez producentów urządzeń,
5. przewozu urządzeń objętych serwisowaniem do i z miejsca naprawy,
6. sprzedaży części zamiennych do napraw urządzeń objętych usługą,
7. sprzedaży materiałów eksploatacyjnych,
8. w przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia, jeżeli Wykonawca nie jest uprawniony do wykonania naprawy, wezwania w ciągu **3 dni roboczych** autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub przetransportowania urządzenia do i z miejsca naprawy w autoryzowanym punkcie serwisowym, na własny koszt,
9. wykonywania napraw uszkodzonych urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych bądź wskazanych przez Zamawiającego z innych urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu potrzebnych części z urządzeń zastępczych oraz ich montażu we wskazanym urządzeniu,
10. udzielania konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
11. Naprawy wykonawca będzie wykonywał w miejscu użytkowania urządzenia, w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego nie da się naprawić w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w swojej siedzibie.
12. Naprawa wykonana będzie w ciągu maksymalnie **7 dni roboczych** od daty przyjęcia zgłoszenia do realizacji. W przypadku konieczności przedłużenia terminu zakończenia naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, termin ten może zostać przedłużony na pisemny wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.
13. Każdorazowo, po wykonaniu usługi w zakresie serwisu urządzenia, przedstawiciel Zamawiającego nadzorujący naprawę, potwierdzi wykonywanie czynności serwisowych na formularzu zgłoszenia awarii.
14. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części (po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 r. poz. 21 z późn. zm.).
15. Ponadto, wykonawca zobowiązany jest do:
16. wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
17. bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń wskazując rodzaj uszkodzenia, zakres, wartość i czas naprawy oraz przedstawiać pisemnie możliwe do realizacji, propozycje napraw urządzenia w celu wyeliminowania możliwych awarii;
18. informowanie Zamawiającego o konieczności naprawy urządzeń objętych usługą;
19. przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
20. dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego;
21. utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu.

**§ 3**

**Zgłaszanie awarii**

1. O wystąpieniu awarii Zamawiający powiadomi wykonawcę pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia awarii, stanowiącym **załącznik nr 4** do umowy, na adres e-mail: ………………. Wykonawca potwierdzi mailem zwrotnym otrzymanie zgłoszenia awarii. Rozpoczęcie działań serwisowych nastąpi nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia awarii.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia awarii wykonawca sporządzi dokument naprawy, w którym będzie odnotowywał czynności serwisowe wykonywane od chwili zgłoszenia awarii do momentu skutecznego zakończenia naprawy.
3. Dokument musi zawierać:
4. nazwę i numer seryjny urządzenia zgłoszonego do naprawy,
5. datę zgłoszenia awarii,
6. nazwisko przedstawiciela wykonawcy wyznaczonego do przeprowadzenia czynności serwisowych,
7. datę diagnozy uszkodzenia z wykazem części do wymiany,
8. wynik testów wykonanych po naprawie,
9. datę zakończenia skutecznej naprawy.
10. Wykonanie czynności o których mowa w ust. 3 pkt. 5 zostanie potwierdzone podpisem uprawnionego pracownika Zamawiającego obecnego przy tych czynnościach serwisowych. Kopia dokumentu naprawy przekazana po naprawie Zamawiającemu jest podstawą do wystawienia protokołu odbioru materiałów i części zamiennych.

**§ 4**

**Miejsce i termin realizacji przedmiotu umowy**

* 1. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego (Warszawa, al. Jana Chrystiana Szucha 2/4), z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.
  2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **1 czerwca 2016 r**. do dnia **31 maja 2017 r**.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie brutto za świadczone usługi nie może przekroczyć kwoty ……………… **zł** (słownie: …………….), w tym podatek od towarów i usług w wysokości ………… **zł** (słownie: ……………..).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie z dołu, w równych ratach po …………… **zł** (słownie: ……………..) z VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).

**§ 6**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 płatne będzie z dołu, w kwotach określonych w § 5 ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie później niż ostatniego roboczego dnia miesiąca świadczenia usługi.
2. W przypadku świadczenia usług w okresie krótszym niż miesiąc, Wykonawca wystawi fakturę za faktyczny okres świadczenia usług. Podstawą naliczenia wynagrodzenia są dni robocze w miesiącu świadczenia usług.
3. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………….……………………………. prowadzony przez ……….……………………..
4. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie za sprzedaż materiałów i części eksploatacyjnych oraz części zamiennych użytych do napraw, wypłacane będzie po ich dostarczeniu i zamontowaniu w uszkodzonym urządzeniu. Podstawą do sprzedaży w/w materiałów i części będzie zamówienie wystosowane przez Zamawiającego na podstawie kosztorysu sporządzanego przez Wykonawcę. Każdorazowo kosztorys musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie oddzielnej, prawidłowo wystawionej faktury w terminie **21 dni** od daty jej otrzymania na rachunek bankowy wskazany w zamówieniu.
6. W przypadku konieczności wymiany części lub materiałów w uszkodzonym urządzeniu, do kosztorysu, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca dołączy minimum dwie oferty innych serwisów świadczących podobne usługi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania wykonawcy źródła zakupu części zamiennych lub dokonania samodzielnego zakupu fabrycznie nowych części zamiennych i przekazania ich wykonawcy celem wykonania naprawy. W przypadku wykonywania usług wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 8 lub w przypadku samodzielnego zakupu części zamiennych nie ma zastosowania zapis w § 9 ust. 1 dotyczący gwarancji na części zamienne, a ich wymiana nastąpi w ramach niniejszej umowy.
7. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 5, będzie protokół odbioru materiałów i części zamiennych użytych do naprawy, podpisany bez uwag przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
10. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego
11. Wymienione w czasie naprawy uszkodzone części lub podzespoły zostaną odebrane przez Wykonawcę i zutylizowane na Jego koszt.

**§ 7**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego sprawującą nadzór nad jej prawidłową realizacją będzie:

– **Pan/i** …………….. tel. (…) ….-…-…, tel. kom. …-…-…, e-mail: …………………

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

– **Pan/i** ………………, tel. (…) …-…-…, tel. kom. …-…-…, e-mail: .………………..

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 8**

**Kary umowne**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
    1. w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości **5.000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100),
    2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w § 11 ust. 2, w wysokości **3.000,00 zł** (słownie: trzy tysiące złotych 00/100),
    3. za niedotrzymanie terminu naprawy określonego w § 2 ust. 3 – w wysokości **100,00 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
    4. za niedotrzymanie terminu wykonania przeglądu i jednorazowej, wstępnej konserwacji sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2 – w wysokości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
    5. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3 – w wysokości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
    6. za uchybienie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 – w wysokości **100,00 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
       1. W wypadku nieprawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, sprzętu.
       2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
       3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych, o których mowa w ust. 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

Gwarancja

1. W zakresie realizowanych usług Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji w następującym zakresie:
2. na wykonane naprawy – **3 miesiące**.
3. na zakupione i użyte do naprawy części zamienne – **6** **miesięcy** - jeżeli gwarancja producenta części jest dłuższa wówczas Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji na okres nie krótszy, niż ten na jaki udziela jej producent.
4. Okresy gwarancji określone w ust. 1 biegną od daty podpisania przez Strony protokołu z wykonania napraw.
5. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania usterek w przypadku wadliwego działania naprawionych przez siebie urządzeń oraz przystąpienia do wymiany zamontowanej wadliwej części urządzenia niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu **8 godzin** od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
6. Termin naprawy gwarancyjnej może ulec przesunięciu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
7. Jeżeli Wykonawca po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zamawiającego terminu na naprawę gwarancyjną nie przystąpi do jej wykonania Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia usterek innemu Wykonawcy i obciążenia tymi kosztami Wykonawcy, a także naliczenia kary umownej.
8. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.

**§ 10**

**Odpowiedzialność Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń osobie wskazanej przez wykonawcę w celu przeprowadzenia interwencji serwisowej.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i materiały pozostawione przez wykonawcę w miejscu świadczenia usług i poza nim.
3. Zamawiający poinformuje wykonawcę o wszelkich zauważonych usterkach w szczególności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowanych urządzeń.

**§ 11**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu warunki techniczne, w jakich mają być wykonywane prace i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
2. Powierzone usługi wykonawca zobowiązany jest wykonywać profesjonalnie w zgodzie z przepisami właściwymi przedmiotowi umowy, zasadami wiedzy technicznej i w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy. Za szkody spowodowane nieprawidłowym wykonywaniem swoich obowiązków wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych niniejszą umową oraz właściwymi przepisami.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z zasadami ochrony danych osobowych w Rządowym Centrum Legislacji. Oświadcza ponadto, że w przypadku uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych Zamawiającego, niezwłocznie zgłosi ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, ochrony środowiska, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych procedur porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.
6. Za uszkodzenie sprzętu powstałego z winy wykonawcy po przekazaniu go do naprawy odpowiada wykonawca, który na własny koszt usunie skutki tego uszkodzenia.
7. W przypadku zagubienia albo zniszczenia sprzętu będącego własnością Zamawiającego przekazanego do naprawy, wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości równej cenie zakupu tego sprzętu.

**§ 12**

**Poufność**

1. Wszelkie informacje, co do których wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Rządowego Centrum Legislacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub też informacji, które udzielone są na żądanie właściwych, uprawnionych do tego organów.

**§ 13**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 7 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 3 o **5 dni roboczych** oraz w § 3 ust. 1 o **2 dni robocze**.
3. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Wykaz serwisowanych urządzeń

Załącznik nr 2 – Wykaz urządzeń do przeglądu wstępnego

Załącznik nr 3 – Wykaz urządzeń w okresie gwarancyjnym

Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszenia awarii

Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

...................................... ......................................

**Załącznik nr 1** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2016**

z dnia ………………… 2016 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Canon i-SENSYS LBP-5360 | 3 |
| 2 | HP CLJ CM3530FS | 1 |
| 3 | HP LJ 1100 | 3 |
| 4 | HP LJ 1200 | 1 |
| 5 | HP LJ 4250 | 1 |
| 6 | HP LJ 500C M575f | 2 |
| 7 | Kyocera FS1020D | 10 |
| 8 | Kyocera FS1900X | 2 |
| 9 | Kyocera FS1920N | 1 |
| 10 | Kyocera FS-2100DN | 10 |
| 11 | Kyocera EcoSys P6026CDN | 1 |
| 12 | Kyocera EcoSys P6130CDN | 1 |
| 13 | Kyocera TaskAlfa4501i | 2 |
| 14 | Minolta PagePro 1250E | 6 |
| 15 | OKI 3321 | 1 |
| 16 | OKI B6300dn | 8 |
| 17 | OKI C5850dn | 1 |
| 18 | OKI C5900dn | 1 |
| 19 | OKI C5950dn | 4 |
| 20 | OKI MB760dnfax | 10 |
| 21 | Samsung ML-2550 | 5 |
| 22 | Sharp AL.1035WH | 1 |
| 23 | Sharp MX-M503 | 1 |
| 24 | Xerox Phaser 3635MPF | 13 |
| 25 | Xerox WC5665 | 1 |
| 26 | Xerox WC5775 | 7 |
| 27 | Xerox WC5875 | 3 |
| 28 | Xerox WC7525 | 1 |
| 29 | Xerox WC7835 | 1 |

**Załącznik nr 2** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2016**

z dnia ………………… 2016 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Sharp MX-M503 | 1 |
| 2 | Xerox WC5665 | 1 |
| 3 | Xerox WC5775 | 7 |
| 4 | Xerox WC5875 | 3 |
| 5 | Xerox WC7525 | 1 |
| 6 | Xerox WC7835 | 1 |

**Załącznik nr 3** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2016**

z dnia ………………… 2016 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Xerox WC5875 | 3 |
| 2 | Xerox WC7835 | 1 |
| 3 | OKI MB 760 | 10 |
| 4 | Kyocera 2100DN | 10 |
| 5 | Kyocera EcoSys P6026 | 1 |
| 6 | Kyocera EcoSys P6130 | 1 |
| 7 | Kyocera TaskAlfa 4501 | 2 |

**Załącznik nr 4** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2016**

z dnia ………………… 2016 r.

### Formularz zgłoszenia awarii

**Rządowe Centrum Legislacji**

Al. J. Ch. Szucha 2/4

00-582 Warszawa

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa niesprawnego urządzenia:** |  |
| **Numer seryjny urządzenia:** |  |
| **Opis awarii:** |  |
| **Uwagi:** |  |
| **Data i godzina awarii:** |  |
| **Telefon i podpis zgłaszającego awarię:** |  |

**UWAGI:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………..

Przegląd przeprowadził Wykonanie prac serwisowych potwierdza

……………………………… ………………………………...……………