**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu antyspamowego dla dwóch urządzeń Barracuda Email Security Gateway 400 – zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik** do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **4 lipca 2016 r**. do dnia **3 lipca 2017 r**.
2. Wsparcie świadczone będzie w oparciu o wsparcie producenta urządzeń – Barracuda Networks.
3. W ramach świadczonego wsparcia Wykonawca zapewni:
4. automatyczne aktualizacje sygnatur tych już znanych jak i nowo powstałych zagrożeń: spam, wirusy, spyware, a także definicje ataków dla silnika IPS oraz niebezpiecznych stron i kategorii stron www.
5. udostępnianie aktualizacji co najmniej raz na godzinę.
6. aktualizacje systemu operacyjnego.
7. rozwiązywanie zgłaszanych, w języku polskim, problemów na poniższych warunkach:
8. możliwość zgłaszania problemów technicznych przez e-mail i telefon;
9. pomocy telefonicznej lub mailowej w godz. 800 – 1600, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
10. czas reakcji na zgłoszenie w ciągu **1 dnia roboczego** od momentu zgłoszenia;
11. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
12. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, drogą elektroniczną na adres e-mail: …………………..….. lub za pośrednictwem telefonu na numer ………….……...

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto nie wyższej niż ………………. **zł** (słownie: …………… 00/100) z tego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc** | **Wartość brutto** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
3. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………. prowadzony przez …………………………………....
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:

**Pan/i** …………………….., tel. ……………………….., e-mail ………….....................

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

**Pan/i** ……………………., tel. ………….……………., e-mail: ………..…….………

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
	1. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania umowy – w wysokości **1 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
	2. w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych – w wysokości **15%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
	3. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji umowy wynoszącego co najmniej 7 dni. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujący załącznik, który stanowi jej integralną część:

Załącznik – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ……………………….