**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego Systemu Rządowy Proces Legislacyjny, składającego się z:
2. aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący,
3. publicznej strony WWW RPL jako moduł udostępniający,
4. aplikacji testową DocuShare RPL jako testowy moduł publikujący,
5. strony WWW RPL jako testowy moduł udostępniający.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **7 grudnia 2015 r**. do dnia **30 listopada 2016 r**.
2. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na :
   1. podejmowaniu działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu RPL (wynikających z wad Systemu oraz błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
      1. naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie przez pracowników Zamawiającego swoich zadań w Systemie w terminie **1 dnia** od momentu zgłoszenia (dotyczy aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący);
      2. naprawie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie **2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
   2. modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika, na każde żądanie Zamawiającego, w ciągu **2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia oraz innych drobnych modyfikacji przedmiotowego serwisu w ciągu **4 dni roboczych**;
   3. przeprowadzenia instalacji i konfiguracji uaktualnień Systemu w terminie **5 dni roboczych** od ich opublikowania;
   4. zapewnieniu prawidłowego działania serwerów testowych RPL;
   5. pomocy telefonicznej lub mailowej w zakresie obsługi Systemu w godz. 8.15 – 16.15, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
   6. konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu;
   7. innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu przez **7 dni w tygodniu**, w okresie trwania umowy (dotyczy publiczna strona WWW RPL jako moduł udostępniający).
3. Wykonawca zastosuje zabezpieczenie typu CAPTCHA, polegające na obowiązkowym wpisaniu w odpowiednim oknie treści z obrazka (losowo dobranych znaków bądź krótkiego wyrazu) przed wysłaniem opinii, w funkcjonalności wysyłania opinii w Systemie Rządowy Proces Legislacyjny. Warunki wykonania usługi uzgodnione zostaną w trybie roboczym po podpisaniu umowy.
4. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu na nr. ……………, drogą elektroniczną na adres e-mail: ………………………... lub za pośrednictwem telefonu komórkowego na numer……………….. .

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto nie wyższej niż: ……….……. **zł** (słownie: ……………….. złotych 00/100) z tego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc** | **Wartość brutto** |
| Grudzień 2015 r. | ………………. zł |
| Styczeń 2016 r. | ………………. zł |
| Luty 2016 r. | ………………. zł |
| Marzec 2016 r. | ………………. zł |
| Kwiecień 2016 r. | ………………. zł |
| Maj 2016 r. | ………………. zł |
| Czerwiec 2016 r. | ………………. zł |
| Lipiec 2016 r. | ………………. zł |
| Sierpień 2016 r. | ………………. zł |
| Wrzesień 2016 r. | ………………. zł |
| Październik 2016 r. | ………………. zł |
| Listopad 2016 r. | ………………. zł |

1. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
2. Wartość brutto jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot zamówienia, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
3. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………….. prowadzony przez ……………………………………...
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
4. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:

- **Pan/i** ……………….………, tel. …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

- **Pan/i** ……………….………, tel. …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. za przekroczenie terminów określonych w § 2, w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

**§ 8a**

**Ochrona danych osobowych**

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.).

**§ 9**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej **15 dni roboczych**. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu **30 dni** od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
3. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…..………………… ..………………………