**Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego - Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX 5300 – zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 3 do umowy.
2. Termin wykonywania usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia 14 lipca 2015 r. do dnia 13 lipca 2016 r.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
2. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.
3. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług w ramach wykonywania umowy ponosi Wykonawca.

**§ 3**

1. Z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż ………………. zł brutto (słownie złotych: …………………………………………………… ).
2. Płatność realizowana będzie w 13 częściach płaconych z dołu po zakończeniu miesiąca, w którym usługa była świadczona, według harmonogramu płatności stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
3. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie częściowe, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, inne należności np. cła, koszty transportu, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji, itp.

**§ 4**

1. Podstawą do zapłaty miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2, będą faktury wystawiane przez Wykonawcę w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca.
2. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w § 3 ust. 2 Zamawiający będzie płacić z dołu, przelewem po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na konto bankowe Wykonawcy, wskazane w ust. 4, w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury.
3. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………. prowadzony przez ……………………….
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 5**

1. Osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy jest ………………….. tel. ……………….., e-mail .....................
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez Pana ……………………., tel. ………………., e-mail: ………………..
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za przekroczenie terminów określonych w Załączniku nr 1, w  wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o  którym mowa w § 3 ust. 2,  za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10.000 zł.

1. Zamawiający ma  prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od  umowy lub  jej  wypowiedzenia ze  skutkiem natychmiastowym, w  przypadku niewykonywania lub  nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego   
   z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej 15  dni roboczych.  Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu   
   i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu   
   ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o zasadach ochrony danych osobowych Rządowego Centrum Legislacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zdarzeń naruszających bezpieczeństwo ochrony danych osobowych w Centrum - w szczególności uzyskania przez pracowników Wykonawcy dostępu do  danych osobowych, niezwłocznie zgłosi on ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego – Dyrektorowi Biura Administracyjnego.

**§ 8**

1. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane   
   z realizacją niniejszej umowy w siedzibie  Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

**§ 9**

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy.
2. Załącznik nr 2 – Harmonogram płatności.
3. Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…..………………… ……………………….