

Zasady świadczenia usług serwisowych

Opis przedmiotu zamówienia

1. W ramach wykonywanych usług Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług w zakresie napraw gwarancyjnych*) i pogwarancyjnych,
 - 2) sprzedaży części zamiennych do napraw urządzeń objętych serwisowaniem,
 - 3) przewozu sprzętu objętego przedmiotem zamówienia do i z naprawy,
 - 4) przeglądu i jednorazowej, wstępnej konserwacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego (Warszawa, Al. J.Ch. Szucha 2/4) wyszczególnionych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, wykonanej w ciągu pierwszych dwóch miesięcy świadczenia usług serwisowych,
 - 5) w przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca, jeżeli nie jest uprawniony do wykonania naprawy, wezwie w ciągu trzech dni roboczych autoryzowany serwis producenta sprzętu lub przetransportuje sprzęt do i z naprawy w autoryzowanym punkcie serwisowym sprzętu na własny koszt,
 - 6) udzielania konsultacji telefonicznie lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
2. Wykonawca będzie wykonywał naprawy w miejscu instalacji urządzeń w godzinach pracy Biura. W przypadku uszkodzenia sprzętu, którego nie da się naprawić w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w swojej siedzibie.
3. Naprawa wykonana będzie w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych. W przypadku konieczności przedłużenia terminu zakończenia naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, termin ten może zostać przedłużony na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.
4. Koszt dojazdu do miejsca naprawy oraz koszty transportu sprzętu ponosi Wykonawca.
5. Usługi dodatkowe, inne niż wymienione w pkt. 1, będą płatne według wynegocjowanego cennika usług Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewnia gotowość serwisu w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 ÷ 16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wykonawca rozpocznie interwencję serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu oficjalnego zgłoszenia awarii. Sposób zgłaszania awarii zostanie uzgodniony i zamieszczony w umowie serwisowej.
8. Po przyjęciu zgłoszenia awarii Wykonawca wystawi dokument naprawy, w którym odnotowywane będą wykonane czynności serwisowe.
9. Średnia ilość zgłoszeń sprzętu do naprawy w miesiącu, w okresie obowiązywania umowy: 4 ÷ 5.
10. Wykonawca udzieli minimum trzymiesięcznej gwarancji na wykonaną usługę oraz sześciomiesięcznej na dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę części zamienne.

M. B. B. B.
SM

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za świadczone usługi wyszczególnione w Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający płacić będzie Wykonawcy stałe miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w pierwszym dniu roboczym miesiąca po miesiącu rozrachunkowym.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy wskazany w umowie przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie za materiały i części eksploatacyjne oraz części zamienne użyte do naprawy będzie wypłacane po wykonaniu naprawy na podstawie wyceny sporządzonej przez Wykonawcę, zatwierdzonej każdorazowo przez Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz oddzielnej, prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty jej otrzymania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy źródła zakupu części zamiennych lub dokona samodzielnego zakupu fabrycznie nowych części zamiennych i przekazuje Wykonawcy do wykonania naprawy. Podstawą wystawienia faktury za części zamienne będzie protokół odbioru bez zastrzeżeń sporządzony i podpisany przez Zamawiającego.
4. Wymienione w czasie naprawy uszkodzone części zostaną odebrane od Zamawiającego i zutylizowane przez Wykonawcę na Jego koszt.
5. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

*) wymagane są uprawnienia do napraw gwarancyjnych z uwzględnieniem punktu 1.5 Opisu przedmiotu zamówienia,

