Załącznik Nr 6 do Zapytania ofertowego

UMOWA

NR RCL-VIII..…../2014

Zawarta w dniu..... w Warszawie, między:

Rządowym Centrum Legislacji, z siedzibą przy Al. J. Ch. Szucha 2/4, 00-582 Warszawa, NIP 526-23-86-150, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą……

NIP..... .....REGON..... .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą,**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest opracowanie i wdrożenie oprogramowania rozszerzającego funkcjonalności systemu Publicznego Portalu Informacji o Prawie Rządowego Centrum Legislacji, zwanego dalej Systemem lub Portalem.
2. Wymagania dotyczące przedmiotu umowy określone są w szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, na rzecz Zamawiającego, przedmiotu umowy, w terminie do dnia 28 listopada 2014 r. Termin może ulec przedłużeniu na warunkach określonych w załączniku nr 2 do umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Termin wykonania umowy może ulec przedłużeniu, nie później niż do dnia 12 grudnia 2014 r.

§ 2

1. Wykonanie przedmiotu umowy będzie się odbywało w następujących etapach:
    1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej do dnia 23 października 2014 r.;
    2) wykonanie projektu technicznego Systemu do dnia 28 października 2014 r.;

3) testy akceptacyjne Systemu w środowisku testowym do dnia 13 listopada 2014 r.;
4) instalacja rozbudowy oprogramowania Systemu do dnia 19 listopada 2014 r.;
5) przeprowadzenie instruktażu szkoleniowego z użytkowania i administracji Systemu do dnia 25 listopada 2014 r.;
6) dostarczenie dokumentacji Systemu do dnia 28 listopada 2014 r.

2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia na nośniku CD/DVD wszelkich dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy w postaci dokumentów elektronicznych w formacie PDF/A zdefiniowanym przez standard ISO 19005-1:2005 opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym i kwalifikowanym znacznikiem czasu.
3. W celu skutecznego i sprawnego wykonywania umowy Strony wyznaczają:
   1) po stronie Zamawiającego zespół projektowy w składzie:
   kierownik projektu - .....…….…….....
   członek zespołu - ……
   członek zespołu - ……
   2) po stronie Wykonawcy zespół wykonawcy w składzie:
   kierownik zespołu wykonawcy - .....…….....
   zastępca kierownika zespołu wykonawcy - .....
   członek zespołu - ……
   członek zespołu - ……
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany składu osobowego zespołu projektowego. O zmianie zespołu projektowego Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę. Zmiana składu osobowego zespołu projektowego nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 pkt 2 na inne, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana składu osobowego zespołu wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca zapewni dostępność kierownika zespołu wykonawcy lub jego zastępcy dla potrzeb Zamawiającego.
7. Odbiór poszczególnych etapów będzie podlegał akceptacji przez członka zespołu projektowego i kierownika projektu, po przeprowadzeniu procedury odbioru, określonej w załączniku nr 2 do umowy.
8. Akceptacja, o której mowa w ust. 7 nastąpi poprzez podpisanie protokołu odbioru.
9. Odbiór wszystkich etapów jest jednoznaczny z odbiorem całego przedmiotu umowy.

10. Po stronie Zamawiającego protokoły odbioru, podpisują osoby, o których mowa w ust. 3 pkt 1 – każda zgodnie z dyspozycją określoną w załączniku nr 2 do umowy lub kierownik projektu.
11. Do zadań kierownika projektu i kierownika zespołu wykonawcy należy podejmowanie decyzji i występowanie w imieniu, odpowiednio Zamawiającego oraz Wykonawcy, we wszelkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy.
12. Do zadań kierownika projektu należy ponadto:
    1) zapewnienie udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy;
    2) podejmowanie decyzji o zmianie wytycznych wobec analizy przedwdrożeniowej zawartych w załączniku nr 1 do umowy;
    3) informowanie Wykonawcy o zmianie składu zespołu projektowego oraz dyspozycji, o których mowa w ust. 10;
    4) przechowywanie dokumentacji dotyczącej wykonania przedmiotu umowy;
    5) prowadzenie rejestru ryzyk;
    6) podejmowanie decyzji o przedłużeniu terminu wykonania umowy na warunkach określonych w załączniku nr 2 do umowy.
13. Wszelkie dokumenty dotyczące realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przekazywał do kierownika projektu lub osoby wyznaczonej na piśmie przez kierownika projektu.
14. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać kierownikowi projektu ryzyka związane z wykonaniem przedmiotu umowy (a także ich uaktualnienia). Kierownik projektu po ich akceptacji umieszcza je w rejestrze ryzyk.
15. Realizacja przedmiotu umowy nie może zakłócić wykonywania czynności służbowych przez pracowników Zamawiającego, a także funkcjonowania Systemu Informatycznego Zamawiającego.

§ 3

Wykonawca udziela gwarancji na całość Systemu, w zakresie jego prawidłowego działania. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 3 do umowy.

§ 4

Miejscem wykonania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego (Warszawa, Al. J. Ch. Szucha 2/4).

§ 5

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: netto …… (słownie: ……) złotych plus podatek VAT w wysokości …… (słownie: ……) złotych, razem wynagrodzenie brutto …… (słownie: ……) złotych.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy, w tym również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie wszystkich protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 8, przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. W przypadku upływu terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę, najpóźniej w terminie 24 h od dnia podpisania przez Zamawiającego ostatniego protokołu odbioru.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr …… prowadzony przez bank ……....
8. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    1) za opóźnienie w wykonaniu umowy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
    2) za opóźnienie w wykonywaniu czynności wynikających z gwarancji w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;

3) za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1), z przysługującego mu wynagrodzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności:
   1) opóźnienia powyżej 7 dni w terminie realizacji przynajmniej jednego z etapów wykonania przedmiotu umowy, określonych w § 2 ust. 1;
   2) opóźnienia w realizacji umowy wynoszącego powyżej 14 dni.
5. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej do dnia 31 grudnia 2014 r.

§ 7

W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego prawa autorskie do powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. z m.), w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z uwzględnieniem art. 75 powołanej ustawy.

§ 8

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy, w tym również informacji zawartych w udostępnianych bazach danych i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż wykonania umowy, w szczególności eksploatacji oprogramowania na warunkach zawartych w umowie, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez strony mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu umowy,

także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody.

§9

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 10

Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

§ 11

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Rządowego Centrum Legislacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub też informacji, które udzielone są na żądanie właściwych, uprawnionych do tego organów.
4. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
5. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
6. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to

informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.

7. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
8. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

§ 12

Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 15

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:
   1) szczegółowy opis przedmiotu umowy – załącznik nr 1,
   2) procedura odbioru – załącznik nr 2,
   3) szczegółowe warunki gwarancji – załącznik nr 3,
   4) oferta Wykonawcy – załącznik nr 4.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do Umowy.

Procedura odbioru

1. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej

Analiza przedwdrożeniowa powinna być wykonana przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego. Analiza przedwdrożeniowa powinna być zgodna z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 1do umowy.

Zmiana wytycznych jest dopuszczalna jedynie wtedy, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego i Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie.

Analiza przedwdrożeniowa jest dokumentem zawierającym:

1. Szczegółowy opis ogólnych wymagań Zamawiającego wobec Systemu wskazanych w wytycznych wobec analizy przedwdrożeniowej oraz dokładny opis sposobu ich spełnienia przez Wykonawcę.
2. Niezależny od implementacji szczegółowy model Systemu zawierający: wykaz klas obiektów i interfejsów systemu wraz z ze szczegółowym opisem ich roli w systemie, atrybutów wraz z podaniem ich typów, przyjmowanych wartości i roli w systemie, metod wraz z opisem parametrów przekazywanych i zwracanych oraz ich roli w Systemie; opis powiazań pomiędzy klasami i interfejsami; szczegółowy diagram klas i interfejsów w języku UML, model danych w postaci diagramu ERD.
3. Szczegółowy i czytelny opis procesów w Systemie.
4. Opis grup, do których są przydzielani użytkownicy Systemu wraz z opisem czynności wykonywanych przez ich członków w Systemie i uprawnień tych grup.
5. Propozycje wizualizacji wyglądu strony.
6. Zakres danych z których ma korzystać wyszukiwarka przy rozpoznawaniu wpisywanego tekstu.
7. Projekt formularza ankiety badawczej.

8. Zakres pól aktów prawnych publikowanych w Skorowidzu które mają być publikowane aktualnie oraz na żądanie administratora wraz z ich wyglądem i układem.
9. Informację jaka ma się wyświetlać w przypadku niewypełnienia pól z metadanymi aktu prawnego.
10. Zakres obowiązkowych metadanych potrzebnych do zmiany informacji o uzupełnieniu aktu prawnego o nowe metadane.
11. Zakres pól (wraz z ich wyglądem i układem), które mają być dostępne w wyszukiwarce aktualnie, a także pola (wraz z ich wyglądem i układem), które mają być publikowane na żądanie administratora.
12. Informacja o formie w jakiej będą się wyświetlać informacje szczegółowe danego aktu prawnego na stronie zewnętrznej w module Skorowidz.
13. Zakres informacji (wraz z ich wyglądem i układem), które mają być dostępne na stronie aktu prawnego aktualnie, a także informacje (wraz z ich wyglądem i układem), które mają być publikowane na żądanie administratora.

Zamawiający w terminie pięciu dni roboczych od dnia przedstawienia dokumentu analizy przedwdrożeniowej do odbioru dokonuje odbioru lub zgłasza uwagi Wykonawcy.

W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca poprawia dokument analizy przedwdrożeniowej i ponownie zgłasza go do odbioru.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie odnotowując ten fakt w załączniku do analizy przedwdrożeniowej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru analizy przedwdrożeniowej powyżej pięciu dni roboczych. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony.

2. Wykonanie projektu technicznego Systemu

Projekt techniczny wykonany przez Wykonawcę zawierać będzie informację o sposobie spełnienia wymagań wobec Systemu, ujętych w wytycznych wobec analizy przedwdrożeniowej i opisanych w analizie przedwdrożeniowej. Projekt techniczny zawiera w szczególności:

1. Wykaz komponentów Systemu używanych do realizacji wymagań Zamawiającego opisanych w analizie przedwdrożeniowej wraz z ich szczegółowym opisem w tym w szczególności opisem ich roli, pól, metod.
2. Przyporządkowanie wymagań wobec Systemu do poszczególnych komponentów Systemu, które służą ich spełnianiu.
3. Szczegółowy sposób implementacji modelu obiektowego w Systemie, przebieg sterowania opisany w postaci diagramów UML lub innej formie zaakceptowanej przez Zamawiającego.
4. Opis architektury Systemu w postaci diagramu UML (*deployment diagram*),

Warunkiem przedstawienia projektu technicznego do odbioru jest dokonanie uprzednio odbioru analizy przedwdrożeniowej.

Zamawiający w terminie trzech dni roboczych od dnia przedstawienia projektu technicznego Systemu do odbioru dokonuje odbioru lub zgłasza uwagi Wykonawcy.

W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca poprawia dokument projektu technicznego Systemu i ponownie zgłasza go do odbioru.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie odnotowując ten fakt w załączniku do projektu technicznego Systemu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru projektu technicznego Systemu powyżej trzech dni roboczych. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony.

3. Testy akceptacyjne Systemu w środowisku testowym

Przeprowadzenie testów akceptacyjnych ma na celu weryfikację systemu pod kątem spełnienia wymagań opisanych w analizie przedwdrożeniowej i umowie.

Scenariusze testowe i przypadki testowe muszą zawierać precyzyjnie opisane wszystkie przypadki użycia Systemu, których dotyczy umowa i obejmować swoim zakresem wszystkie wymagania systemu (także te, które były wymienione w dokumentacji na budowę Systemu).

Warunkiem przystąpienia do odbioru testów akceptacyjnych w środowisku testowym jest dokonanie uprzednio odbioru projektu technicznego Systemu.

1. Wykonawca musi dostarczyć scenariusze testowe odzwierciedlające wszystkie procesy opisane w analizie przedwdrożeniowej oraz szczegółowo opisane przypadki testowe (w tym w szczególności zawierające informacje, co użytkownik ma wykonać w ramach testów i jakie dokładnie dane ma wprowadzić do systemu w czasie testów wraz z podaniem ich wartości) przypisane do scenariuszy i uszeregowane w kolejności w której będą wykonywane oraz plan testów zawierający harmonogram testów wraz z przypisanymi scenariuszami i przypadkami testowymi.
2. Na czas testów Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego sprzęt wraz ze skonfigurowanym środowiskiem testowym – musi być ono podobne do docelowego środowiska produkcyjnego Zamawiającego lub udostępni połączenie do środowiska testowego znajdującego się poza siedzibą Zamawiającego.
3. Testy akceptacyjne przeprowadza Zamawiający w swojej siedzibie w obecności przedstawiciela Wykonawcy w oparciu o scenariusze i przypadki testowe na środowisku testowym udostępnionym przez Wykonawcę.

Wykonawca przedstawia do akceptacji Zamawiającego scenariusze testowe i wykaz przypadków testowych .

Zamawiający w terminie trzech dni roboczych od dnia następującego po dniu przedstawienia scenariuszy testowych i wykazu przypadków testowych akceptuje je lub zgłasza do nich uwagi.

Wykonawca uwzględnia zgłoszone uwagi i ponownie przedstawia do akceptacji scenariusze testowe i plan testów.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie, do którego Zamawiający zgłosił uwagi, odnotowując ten fakt w załączniku do niego.

Po akceptacji scenariuszy testowych i wykazu przypadków przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawia do akceptacji opisane przypadki testowe i plan testów.

Zamawiający w terminie trzech dni roboczych od dnia następującego po dniu przedstawienia przypadków testowych akceptuje je lub zgłasza do nich uwagi.

Wykonawca uwzględnia zgłoszone uwagi i ponownie przedstawia do akceptacji przypadki testowe i plan testów.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie odnotowując ten fakt w załączniku do opisanych przypadków testowych.

Testy akceptacyjne Systemu są przeprowadzane zgodnie z planem testów po akceptacji przez Zamawiającego opisanych przypadków testowych.

W terminie pięciu dni roboczych od dnia następującego po dniu zakończenia testów akceptacyjnych Zamawiający zgłasza uwagi dotyczące spełnienia przez System wymagań, wykrytych błędów, nieprawidłowości w działaniu systemu oraz przeprowadzenia testów akceptacyjnych. W przypadku braku uwag Zamawiający akceptuje przeprowadzone testy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru poszczególnych elementów testów akceptacyjnych. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony.

4. Instalacja rozbudowy oprogramowania Systemu

Warunkiem przystąpienia do odbioru instalacji rozbudowy oprogramowania systemu jest dokonanie uprzednio odbioru testów akceptacyjnych systemu w środowisku testowym.

Instalacja nie może zakłócić działania środowiska pracy Rządowego Centrum Legislacji, a także środowiska informatycznego Zamawiającego.

Wykonawca uruchomi zmodyfikowany System w sposób zapewniający jego prawidłowe funkcjonowanie.

Wykonawca w ramach migracji danych ze Skorowidza, przeprowadzanych podczas instalacji zmodyfikowanego Systemu, jest zobowiązany do:

1. Przeprowadzenia analizy danych przeznaczonych do migracji.

2. Przygotowania danych do migracji w tym w szczególności ich uzupełnienie.
3. Przeprowadzenia migracji danych w sposób powtarzalny.
4. Zweryfikowania poprawności zmigrowanych danych.

Wykonawca zapewni na czas instalacji dostęp do części zewnętrznej Systemu z sieci Internet lub, jeśli taki dostęp nie będzie możliwy, wykona w uzgodnieniu z Zamawiającym stronę informującą o przerwie w funkcjonowaniu Systemu.

Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru instalacji rozbudowy oprogramowania systemu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego oraz przekazuje mu na nośnikach CD/DVD opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym i kwalifikowanym znacznikiem czasu kody źródłowe oraz oprogramowanie.

Zamawiający w terminie czterech dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru i przekazaniu w/w dokumentów, po przeprowadzeniu testów zmodyfikowanego Systemu, dokonuje odbioru lub przekazuje Wykonawcy uzasadnienie odmowy odbioru.

W przypadku uzasadnionej odmowy odbioru instalacji rozbudowy oprogramowania systemu, Wykonawca usuwa przyczyny odmowy odbioru i ponownie przedstawia instalacje rozbudowy oprogramowania systemu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru instalacji rozbudowy oprogramowania Systemu powyżej czterech dni roboczych. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony

5. Przeprowadzenie instruktażu szkoleniowego z użytkowania i administracji Systemu

Wykonawca przeprowadzi instruktaż szkoleniowy:

1. użytkowników Systemu,

2. administratorów Systemu.

Wykonawca dostarczy plan instruktażu szkoleniowego zawierający harmonogram oraz szczegółowy zakres instruktażu. Wykonawca może przystąpić do przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego dopiero po zaakceptowaniu planu instruktażu szkoleniowego przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni platformę sprzętową i programową do przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego (serwer, oprogramowanie lub udostępni połączenie do środowiska testowego znajdującego się poza siedzibą Zamawiającego).

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w liczbie nie większej niż 18 osób. Tematyka instruktaży szkoleniowych obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania Systemu.

Instruktaże szkoleniowe odbywają się w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający udostępni w tym celu salę szkoleniową z możliwością dostępu do sieci teleinformatycznej, w której będzie pracował System.

Warunkiem przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego jest dokonanie uprzedniego odbioru testów akceptacyjnych Systemu.

Wykonawca przedstawia do akceptacji Zamawiającemu plan instruktażu szkoleniowego.

Zamawiający w terminie dwóch dni roboczych od dnia następującego po dniu przedstawienia planu instruktażu szkoleniowego akceptuje go lub zgłasza do niego uwagi.

Wykonawca uwzględnia zgłoszone uwagi i ponownie przedstawia do akceptacji plan instruktażu szkoleniowego.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie odnotowując ten fakt w załączniku do planu instruktażu szkoleniowego.

Warunkiem przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego jest uprzednia akceptacja przez Zamawiającego planu instruktażu szkoleniowego.

W terminie dwóch dni roboczych od zakończenia wszystkich instruktaży szkoleniowych Zamawiający dokonuje odbioru instruktażu szkoleniowego lub przedstawia Wykonawcy uzasadnienie odmowy odbioru instruktażu szkoleniowego.

W przypadku odmowy odbioru instruktażu szkoleniowego przez Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do ponownego przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego grupy (lub grup) szkoleniowej wskazanej w uzasadnieniu odmowy.

Po ponownym przeprowadzeniu instruktażu szkoleniowego procedura odbioru instruktażu szkoleniowego jest przeprowadzana ponownie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru elementów instruktażu stanowiskowego. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony

6. Dostarczenie dokumentacji Systemu

Warunkiem dostarczenia dokumentacji Systemu jest dokonanie uprzednio odbioru instalacji rozbudowy oprogramowania Systemu.

Wykonawca wykona i dostarczy Zamawiającemu:

1. dokumentację użytkownika systemu opisującą czynności, które można wykonywać przy użyciu systemu oraz sposób ich wykonania umożliwiającą samodzielne opanowanie umiejętności korzystania z systemu przez użytkownika (uwzględniając dodawanie, usuwanie i edycje danych w Systemie),
2. dokumentację administratora Systemu zawierającą m. in: opis grup, do których są przydzielani użytkownicy systemu wraz z opisem uprawnień tych grup; instrukcję wykonywania kopii bezpieczeństwa systemu wraz z instrukcją jego odtworzenia w sytuacji całkowitej lub częściowej utraty danych, procedurę włączania i wyłączania Systemu.
3. dokumentację powykonawczą zawierającą szczegółowy opis prac wykonanych przez Wykonawcę podczas instalacji rozbudowy oprogramowania Systemu.
4. Kody źródłowe Systemu.

Dostarczona dokumentacja nie może zawierać nazwy Wykonawcy ani jego znaków firmowych.
Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru i przekazaniu w/w dokumentów, dokonuje ich odbioru lub przekazuje Wykonawcy uzasadnienie odmowy odbioru lub zgłasza uwagi do odbieranych dokumentów.

W przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy uwagi Zamawiającego są nieuzasadnione Wykonawca uwzględnia je w dokumencie, do którego Zamawiający zgłosił uwagi, odnotowując ten fakt w załączniku do niego.

W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca poprawia dokumentacje do której Zamawiający zgłosił uwagi i ponownie zgłasza ją do odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu dokonania odbioru dokumentacji powyżej 3 dni roboczych. W takim przypadku termin wykonania umowy zostaje odpowiednio przedłużony.

Wszystkie wymagane w niniejszym załączniku do umowy dokumenty Wykonawca dostarczy na płytach CD/DVD w postaci dokumentu elektronicznych w formacie PDF/A określonym przez normę ISO 19005-1:2005, opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym i kwalifikowanym znacznikiem czasu.

Pozostałe wymagane w niniejszym załączniku do umowy pliki Wykonawca dostarczy na płytach CD/DVD w postaci plików opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym i kwalifikowanym znacznikiem czasu.

OSOBY UPOWAŻNIONE DO DOKONYWANIA ODBIORU POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

Lp.	Etap	Imię i Nazwisko
1	**Wykonanie analizy przedwdrożeniowej**	
	w zakresie wymagań funkcjonalnych	
	w zakresie wymagań niefunkcjonalnych	
2	**Wykonanie projektu technicznego**	
3	**Testy akceptacyjne Systemu w środowisku testowym**	
	w zakresie wymagań funkcjonalnych	
	w zakresie wymagań niefunkcjonalnych	
4	**Instalacja rozbudowy oprogramowania systemu**	
	w zakresie sprawdzenia poprawności migracji danych	
	w zakresie pozostałych wymagań	
5	**Przeprowadzenie instruktażu szkoleniowego z użytkowania i administracji Systemu**	
	w zakresie użytkowników Systemu	
	w zakresie administratorów Systemu	
6	**Dostarczenie dokumentacji Systemu**	
	w zakresie dokumentacji administratora, powykonawczej, projektu technicznego.	
	w zakresie dokumentacji użytkownika	

Załącznik nr 3 do Umowy.

Szczegółowe warunki gwarancji

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca udziela gwarancji na System na okres 12 miesięcy od daty odbioru Systemu.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach gwarancji w siedzibie Zamawiającego muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zgłoszenia w przedmiocie gwarancji będą dokonywane pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub w elektronicznym systemie zgłoszeń (jeśli Wykonawca będzie dysponował takim systemem) przez pracowników Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego.
4. Udostępniony przez Wykonawcę system zgłoszeń musi:
    a. umożliwiać identyfikację użytkownika zgłaszającego błąd,
    b. umożliwiać identyfikację daty i godziny zgłoszenia,
    c. zawierać historię zgłoszeń,
    d. umożliwiać określenie rodzaju zgłoszenia (co najmniej: błąd krytyczny, błąd niekrytyczny, pomoc w obsłudze Systemu, konsultacja techniczna)
5. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług w ramach gwarancji ponosi Wykonawca.

GWARANCJA

1. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia, że system jest zgodny z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 1 do umowy, analizą przedwdrożeniową i działa zgodnie z dostarczoną dokumentacją.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje w szczególności do:
    a. usuwania błędów np.:
        - błędów systemu,
        - błędów w dokumentacji powstałej w trakcie prac nad rozbudową systemu,
        - błędów w analizie przedwdrożeniowej,
    b. udzielania pomocy telefonicznej lub przy użyciu poczty elektronicznej lub elektronicznego systemu zgłoszeń w godzinach 8.15 – 16.15 od poniedziałku

do piątku, w zakresie obsługi technicznej systemu, pracownikom Zamawiającego,

c. modyfikacji zwrotów użytych w interfejsie użytkownika i administratora, na każde żądanie Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych liczonych od dnia następującego po dniu zgłoszenia żądania,

d. świadczenia konsultacji technicznych w postaci wykonania prac w siedzibie Zamawiającego w zakresie:

   1) administracji i użytkowania systemu,
   2) modyfikacji i rozbudowy systemu,
   3) funkcjonowania systemu,
   4) instalacji i konfiguracji systemu.

e. wykonywania innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania Systemu.

3. Termin realizacji konsultacji technicznych wymienionych w ust. 2 d wynosi 3 dni robocze liczone od dnia następującego po dniu dokonania zgłoszenia.
4. Wymiar świadczonej konsultacji technicznej wymienionej w ust. 2 d nie przekroczy 120 godzin roboczych w całym okresie gwarancji.
5. Gwarancja ulega ograniczeniu w przypadku dokonania w systemie zmian bez udziału Wykonawcy. Wyłączeniu z gwarancji podlegają jedynie elementy, które uległy zmianie bez udziału Wykonawcy.
6. Błędy, o których mowa w ust. 2a Wykonawca zobowiązuje się usunąć w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia następującego po dniu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Jeżeli zgłoszenie dotyczy błędu krytycznego, którego wystąpienie uniemożliwia wykonywanie przez pracowników Zamawiającego zadań w systemie, termin usunięcia błędu wynosi 1 dzień roboczy liczony od dnia następującego po dniu dokonania zgłoszenia.
8. Zgłoszenie informacji o błędzie lub konsultacji technicznej w sposób określony w pkt. 3 postanowień ogólnych gwarancji jest równoznaczne z rozpoczęciem biegu odpowiednich terminów wskazanych w pkt. 3,6 lub 7.
9. Zamawiający uzna naprawę błędu lub wykonanie konsultacji technicznej za wykonane w terminie, jeśli rozwiązanie zostanie zainstalowane w Systemie produkcyjnym zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego przez upłynięciem odpowiednich terminów wskazanych w pkt. 3,6 lub 7.

10. W przypadku nie dotrzymania terminów, o których mowa odpowiednio w pkt. 3, 6 lub 7, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w wysokości ustalonej w umowie bez konieczności pisemnego wzywania Wykonawcy do wywiązania się z obowiązków wynikających z gwarancji.