Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu zapasowego eDziennik, zwanego dalej „Systemem”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **1 stycznia 2019r**.do dnia **31 grudnia 2019r**.
2. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do:
	* 1. podejmowania działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu (wynikających z wad Systemu, błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników jak również błędów i nieprawidłowego funkcjonowania Systemu powstałych po aktualizacji oprogramowania serwerów) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
3. naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie zadań w Systemie, w terminie **1 dnia roboczego** od momentu zgłoszenia;
4. naprawie zgłaszanych przez Zamawiającego pozostałych błędów w funkcjonowaniu Systemu, w terminie **4 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
	* 1. modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika oraz innych drobnych modyfikacji w Systemie;
		2. modyfikacji Systemu w celu dostosowania wyglądu strony zewnętrznej (wraz z wszystkimi podstronami) do strony dziennikustaw.gov.pl i monitorpolski.gov.pl – strona systemu powinna wyglądać identycznie i posiadać te same funkcjonalności (łącznie z takim samym sposobem nawigowania po stronie), w terminie **5 dni roboczych** od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby dokonania modyfikacji Systemu;
		3. konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu;
		4. innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu w okresie trwania umowy;
		5. dostarczenia, na płycie CD/DVD, w terminie **5 dni roboczych** od dokonania zmian w Systemie, aktualnych kodów źródłowych i zaktualizowanej dokumentacji Systemu.
5. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
6. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: ……….. lub za pośrednictwem telefonu na numer ……………
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający planuje na dzień **1 lutego 2019 r**. zmianę adresu swojej siedziby na: Warszawa (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6, w związku z czym wszystkie postanowienia umowy (i załączników) wskazujące adres dotychczasowej siedziby Zamawiającego należy z tym dniem zastąpić adresem nowej siedziby. Zmiana ta nie wymaga zawierania aneksu do umowy.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż: ……..… **zł netto**, (słownie: ……..…),
………….. **zł brutto**, (słownie: …………….) – zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w częściach, miesięcznie w kwocie ……………. **zł netto**, (słownie: ……….…….…..), ………..… **zł brutto**, (słownie: ………….), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu świadczenia usług w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu faktycznego świadczenia usług w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie, określone w § 3 ust. 1, płatne będzie z dołu, miesięcznie, w kwocie określonej w § 3 ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Wszystkie płatności w ramach umowy realizowane będą w terminie **do 21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………… prowadzony przez ………………….
4. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz sprawującą nadzór nad jej prawidłową realizacją będzie: **Pan …………………..**, tel: (22) 694-…...-…...,
e-mail: ……………………………..
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez **Pana/Panią** …………, tel ……….., e-mail: ……………:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za przekroczenie terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 w wysokości **8%** kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
3. za przekroczenie terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 3 w wysokości **5%** kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
4. za przekroczenie terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 6 w wysokości **3%** kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
5. w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **30%** łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, ochrony środowiska, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych procedur porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.

**§ 9**

**Ochrona autorskich praw majątkowych**

1. Jeżeli w wyniku wykonania umowy lub w związku z wykonaniem umowy powstaną Utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 poz. 880, z późn.zm.), Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Utworów, co najmniej na następujących polach eksploatacji:
2. utrwalenie w formie elektronicznej na wszelkich znanych nośnikach cyfrowych (m. in. dyskach CD, DVD),
3. zwielokrotnienie techniką druku, zwielokrotnienie techniką kopii kserograficznej, zwielokrotnienie techniką kopii pliku komputerowego,
4. swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z Utworów oraz ich elementów,
5. wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Utworów,
6. wprowadzenie do obrotu, w tym poprzez Internet i sieć intranetową oraz wprowadzenie do pamięci komputera,
7. wykonywania zależnych praw autorskich oraz do opracowań,
8. zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, przenoszenia praw nabytych,
9. dokonywania zmian, aktualizacji i uzupełnień Utworów.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące Utwory nie będą wykonywały osobistych praw autorskich.
11. Wykonawca oświadcza, że Utwory, o których mowa w ust. 1 nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
12. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich, w sytuacji jeżeli Utwory, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego, w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

**§ 10**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 oraz § 5 ust. 3
2. Zmiany numerów telefonów, faksów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie **1 dnia roboczego** od ich wprowadzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności gdy Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady/błędu w Systemie, a Wykonawca nie dokonał jej usunięcia w wyznaczonym terminie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego realizowania przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
5. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
6. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

**§ 11**

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Wykonawcy**

1. W związku z zawarciem umowy Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dane osobowe osób, o których mowa w § 5 ust. 2 w zakresie określonym w tym ustępie.
2. Z chwilą udostępnienia danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę administratorem tych danych staje się Rządowe Centrum Legislacji, z siedzibą w Warszawie (00-582), przy al. J. Ch. Szucha 2/4.
3. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym jako „RODO”. Zamawiający wykonuje wobec Wykonawcy, którego dane osobowe będzie przetwarzał, obowiązek informacyjny zgodnie z klauzulą stanowiącą **załącznik nr 2** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować na piśmie osoby, o których mowa w § 5 ust. 2, o udostępnieniu ich danych osobowych Zamawiającemu oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym udostępnieniem związanych, zgodnie z art. 13 lub 14 RODO.
5. Wykonawca złoży Zamawiającemu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO.
6. Wykonawca przetwarza dane osobowe pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1, udostępnionych Wykonawcy wyłącznie do kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Z uwagi na treść art. 14 ust. 5 RODO, obowiązek informacyjny Wykonawcy względem osób, o których mowa w ust. 6, nie będzie miał zastosowania.
8. Wykonawca oświadcza, że zna i stosuje RODO oraz inne obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, jak również daje gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ..………………………

**Załącznik nr 1** do umowy **RCL – VIII – /2018**

z dnia ……………………. 2018 r.

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 2** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………... 2018 r.

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

* Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Rządowe Centrum Legislacji z siedzibą w Warszawie (00-582). przy Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4,
* kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4. 00-582 Warszawa, adres e-mail: iod@rcl.gov.pl,
* Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy. której przedmiotem jest *Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu zapasowego eDziennik,*
* odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
* Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
* w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
* posiadają Pan/Pani:
* prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
* prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
* prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
* nie przysługuje Panu/Pani:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.