Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług serwisu technicznego urządzeń drukujących, zwanych dalej „urządzeniami” znajdujących się w siedzibie Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń stanowi **załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy przy zachowaniu jak najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w tym m.in. bhp i zasadami wiedzy technicznej.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający planuje na dzień **1 lutego 2019 r**. zmianę adresu swojej siedziby na: Warszawa (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6, w związku z czym wszystkie postanowienia umowy (i załączników) wskazujące adres dotychczasowej siedziby Zmawiającego należy z tym dniem zastąpić adresem nowej siedziby. Zmiana ta nie wymaga zawierania aneksu do umowy.

**§ 2**

**Warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
2. świadczenia usług w zakresie napraw pogwarancyjnych, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 900 – 1600, z wyjątkiem dni wolnych i ustawowo wolnych od pracy,
3. przewozu urządzeń objętych serwisowaniem do i z miejsca naprawy,
4. wykonywania napraw uszkodzonych urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez Zamawiającego bądź wskazanych przez Zamawiającego z innych urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu potrzebnych części z urządzeń zastępczych oraz ich montażu we wskazanym urządzeniu,
5. udzielania konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do umowy.
6. Naprawy wykonywane będą w miejscu użytkowania urządzenia, w siedzibie Zamawiającego, w godzinach 900 – 1600. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego nie da się naprawić w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w swojej siedzibie.
7. Wykonawca, w ciągu maksymalnie **5 dni roboczych** od daty przyjęcia zgłoszenia do realizacji dokona diagnozy awarii i poinformuje o jej wynikach Zamawiającego, z uwzględnieniem określenia części, które mają podlegać wymianie oraz ich szacunkowego kosztu.
8. Naprawa urządzenia poprzez wymianę określonych przy diagnozie części, wykonana będzie w ciągu maksymalnie **3 dni roboczych** od daty przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o posiadaniu przez Zamawiającego określonych przy diagnozie części. W przypadku konieczności przedłużenia terminu zakończenia naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, termin ten może zostać przedłużony, za zgodą Zamawiającego.
9. Każdorazowo, po wykonaniu usługi w zakresie serwisu urządzenia, przedstawiciel Zamawiającego nadzorujący naprawę, potwierdzi wykonywanie czynności serwisowych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części (po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2018 r., poz. 992 z późn. zm.).
11. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do:
12. wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
13. bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń wskazując rodzaj uszkodzenia, zakres, wartość i czas naprawy oraz przedstawiać pisemnie możliwe do realizacji, propozycje napraw urządzenia w celu wyeliminowania możliwych awarii;
14. informowania Zamawiającego o konieczności naprawy urządzeń objętych usługą;
15. przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
16. dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego;
17. utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu.

**§ 3**

**Zgłaszanie awarii**

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu awarii pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia awarii, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy, na adres  
    e-mail: ………………..
2. Wykonawca potwierdzi mailem zwrotnym fakt otrzymania zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się datę wysłania e-maila przez Zamawiającego.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia awarii, Wykonawca sporządzi dokument naprawy, w którym będzie odnotowywał czynności serwisowe wykonywane od chwili zgłoszenia awarii do momentu zamknięcia zgłoszenia.
4. Dokument powinien zawierać co najmniej:
5. nazwę i numer seryjny urządzenia zgłoszonego do naprawy,
6. datę zgłoszenia awarii,
7. przeprowadzone czynności oraz wynik diagnozy wraz z wykazem części do wymiany,
8. datę zakończenia skutecznej naprawy, bądź datę rezygnacji z naprawy.
9. Wykonanie czynności, o których mowa w ust. 3 zostanie potwierdzone podpisem uprawnionego pracownika Zamawiającego obecnego przy czynnościach serwisowych. Kopia dokumentu naprawy zostanie przekazana Zamawiającemu po zamknięciu zgłoszenia.

**§ 4**

**Miejsce i termin realizacji przedmiotu umowy**

* 1. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 oraz § 2 ust. 2.
  2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **1 stycznia 2019 r**. do dnia **31 grudnia 2019 r**.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż: ……… **zł netto**, (słownie: …………..………), …………. **zł brutto**, (słownie: …………….) – zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 3** do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w częściach, miesięcznie w kwocie ……………. **zł netto**, (słownie: ……….…….…..), ………..… **zł brutto**, (słownie: ………….), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu świadczenia usług w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu faktycznego świadczenia usług w tym miesiącu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne.
5. Wykonawca nie może żądać waloryzacji lub podwyższenia kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust.1, w tym także z tytułu podjęcia prac dodatkowych.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 6**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie, określone w § 5 ust. 1, płatne będzie z dołu, miesięcznie, w kwocie określonej w § 5 ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Wszystkie płatności w ramach umowy realizowane będą w terminie **do 21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………… prowadzony przez ………………….
4. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wymienione w czasie naprawy uszkodzone części lub podzespoły zostaną odebrane i zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.

**§ 7**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz sprawującą nadzór nad jej prawidłową realizacją będzie: **Pan …………………..**, tel: (22) 694-…...-…...,   
   e-mail: ……………………………..
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez **Pana/Panią** …………, tel ……….., e-mail: ……………
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 8**

**Kary umowne**

* + - 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
    1. za niedotrzymanie terminu wykonania diagnozy, o którym mowa w § 2 ust. 3 – w wysokości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
    2. za niedotrzymanie terminu wykonania naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 4 – w wysokości **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia,
    3. w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości **3.000,00 zł** (słownie: trzy tysiące złotych 00/100),
    4. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w § 11 ust. 3, w wysokości **2.000,00 zł** (słownie: dwa tysiące złotych 00/100),
       1. W wypadku nieprawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
       2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
       3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
       4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych, o których mowa w ust. 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

Gwarancja

1. W zakresie realizowanych usług Wykonawca udziela Zamawiającemu **3 miesięcznej** gwarancji w zakresie wykonanych napraw.
2. Okres gwarancji określony w ust. 1 biegnie od daty wykonania naprawy wskazanej w dokumencie naprawy.
3. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania usterek w przypadku wadliwego działania naprawionych przez siebie urządzeń oraz przystąpienia do wymiany zamontowanej wadliwej części urządzenia niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu **2 dni roboczych** od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
4. Termin naprawy gwarancyjnej może ulec przesunięciu wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
5. Jeżeli Wykonawca po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zamawiającego terminu na naprawę gwarancyjną nie przystąpi do jej wykonania Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia usterek innemu Wykonawcy i obciążenia tymi kosztami Wykonawcy, a także naliczenia kary umownej.
6. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.

**§ 10**

**Odpowiedzialność Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń osobie wskazanej przez Wykonawcę w celu przeprowadzenia interwencji serwisowej.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i materiały pozostawione przez Wykonawcę w miejscu świadczenia usług i poza nim.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich zauważonych usterkach w szczególności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowanych urządzeń.

**§ 11**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że znane są mu warunki techniczne, w jakich mają być wykonywane prace i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
3. Powierzone usługi Wykonawca wykona profesjonalnie zgodnie z przepisami właściwymi przedmiotowi umowy, zasadami wiedzy technicznej i w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy. Za szkody spowodowane nieprawidłowym wykonywaniem swoich obowiązków Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych niniejszą umową oraz właściwymi przepisami.
4. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, ochrony środowiska, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich innych procedur porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.
6. Za uszkodzenie urządzenia powstałe z winy Wykonawcy po przekazaniu go do naprawy odpowiada Wykonawca, który na własny koszt usunie skutki tego uszkodzenia.
7. W przypadku zagubienia albo zniszczenia urządzenia będącego własnością Zamawiającego przekazanego do naprawy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości równej cenie zakupu tego urządzenia.

**§ 12**

**Poufność**

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Zamawiającego.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych lub też informacji, które udzielone są na żądanie właściwych, uprawnionych do tego organów.

**§ 13**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4, § 2 ust. 2 oraz § 7 ust. 3.
2. Zmiany numerów telefonów, faksów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie **1 dnia roboczego** od ich wprowadzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 3 o **5 dni roboczych** oraz w § 2 ust. 4 o **2 dni robocze**.
4. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
5. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

**§ 14**

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Wykonawcy**

1. W związku z zawarciem umowy Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dane osobowe osób, o których mowa w § 7 ust. 2 w zakresie określonym w tym ustępie.
2. Z chwilą udostępnienia danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę administratorem tych danych staje się Rządowe Centrum Legislacji, z siedzibą w Warszawie (00-582), przy al. J. Ch. Szucha 2/4.
3. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym jako „RODO”. Zamawiający wykonuje wobec Wykonawcy, którego dane osobowe będzie przetwarzał, obowiązek informacyjny zgodnie z klauzulą stanowiącą **załącznik nr 4** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować na piśmie osoby, o których mowa w § 7 ust. 2, o udostępnieniu ich danych osobowych Zamawiającemu oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym udostępnieniem związanych, zgodnie z art. 13 lub 14 RODO.
5. Wykonawca złoży Zamawiającemu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO.
6. Wykonawca przetwarza dane osobowe pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 1, udostępnionych Wykonawcy wyłącznie do kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Z uwagi na treść art. 14 ust. 5 RODO, obowiązek informacyjny Wykonawcy względem osób, o których mowa w ust. 6, nie będzie miał zastosowania.
8. Wykonawca oświadcza, że zna i stosuje RODO oraz inne obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, jak również daje gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Wykaz serwisowanych urządzeń

Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia awarii

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

...................................... ......................................

**Załącznik nr 1** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………… 2018 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|  | HP CLJ CM3530FS | 1 |
|  | HP LJ 1100 | 1 |
|  | HP LJ 4250 | 1 |
|  | HP LJ 500C M575f | 2 |
|  | Kyocera FS-2100DN | 7 |
|  | Kyocera EcoSys P6026CDN | 1 |
|  | Kyocera TASKAlfa 4501i | 4 |
|  | OKI 3321 | 1 |
|  | OKI B6300dn | 2 |
|  | OKI C5850dn | 1 |
|  | OKI C5900dn | 1 |
|  | OKI C5950dn | 2 |
|  | OKI MB760dnfax | 9 |
|  | Sharp AL1035WH | 1 |
|  | Xerox Phaser 3635MPF | 1 |
|  | Xerox WC5775 | 6 |
|  | Xerox WC5875 | 3 |
|  | Xerox WC7525 | 1 |
|  | Xerox WC7835 | 1 |

**Załącznik nr 2** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………… 2018 r.

### Formularz zgłoszenia awarii

**Rządowe Centrum Legislacji**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa niesprawnego urządzenia:** |  |
| **Numer seryjny urządzenia:** |  |
| **Opis awarii:** |  |
| **Diagnoza oraz wykaz części zamiennych do naprawy:** |  |
| **Data zgłoszenia awarii:** |  |
| **Telefon i podpis zgłaszającego awarię:** |  |

**UWAGI:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………..

Przegląd przeprowadził Wykonanie prac serwisowych potwierdza

……………………………… ………………………………...……………

**Załącznik nr 3** do umowy **RCL – VIII – /2018**

z dnia ……………………. 2018 r.

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 4** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………... 2018 r.

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

* Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Rządowe Centrum Legislacji z siedzibą w Warszawie (00-582). przy Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4,
* kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4. 00-582 Warszawa, adres e-mail: iod@rcl.gov.pl,
* Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy. której przedmiotem jest *Świadczenie usług serwisu technicznego urządzeń drukujących,*
* odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
* Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
* w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
* posiadają Pan/Pani:
* prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
* prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
* prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
* nie przysługuje Panu/Pani:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.