Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla urządzenia Check Point: Maintenance CPCES-CO-STANDARD-ADD (Collaborative Enterprise Support – Standard Add-on for Products), znajdującego się na koncie 0007997243 wraz z przedłużeniem pakietu subskrypcji dla oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie w oparciu o wsparcie producenta dla w/w urządzenia i oprogramowania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia **14 grudnia 2018 r.** do dnia **13 grudnia 2019 r**.
2. Usługa wsparcia technicznego obejmuje:
3. zapewnienie Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii w trybie 5x9 (zgłaszanie awarii 9 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu, w godzinach pracy Zamawiającego);
4. zapewnienie Zamawiającemu dostępu do pomocy technicznej producenta urządzenia, korzystania z nowych wersji oprogramowania oraz ukazujących się poprawek i uzupełnień (hot fix i Service Pack);
5. zapewnienie Zamawiającemu dostępu online do bazy wiedzy, budowanej i utrzymywanej przez producenta urządzenia w zakresie oferowanego produktu;
6. zapewnienie Zamawiającemu dostępu (uprawnienie do pobierania i instalowania) do wszelkich aktualizacji oprogramowania urządzenia w zakresie poprawek jak i nowych wersji oprogramowania, oraz dostępu do pełnej dokumentacji w zakresie instalacji, konfiguracji i utrzymania środowiska urządzenia;
7. zapewnienie Zamawiającemu konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy urządzenia.
8. W ramach usługi wsparcia technicznego Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisowe w poniższym zakresie:
9. Wykonawca zapewni możliwość dokonywania wszelkich zgłoszeń w ramach świadczonych usług pisemnie, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na:
* nr telefonu: …………………………
* nr faksu: ……………………………
* adres e-mail: ……………………….

Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu/faksu, pod rygorem uznania zgłoszenia za skuteczne.

1. wsparcie Wykonawcy przy rozwiązywaniu problemów/zgłaszania awarii związanych z działaniem urządzenia/oprogramowania dokonywane będzie w trybie 5/9, tj. godziny na dobę 5 dni w tygodniu;
2. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię **nie dłuższy niż 4 godziny** licząc od momentu zgłoszenia. Za moment zgłoszenia uznaje się godzinę wysłania przez Zamawiającego e-maila, bądź godzinę wykonania przez Zamawiającego telefonu;
3. Wykonawca przystąpi do naprawy w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego;
4. jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca będzie ją realizował na zewnątrz. W przypadku realizacji naprawy na zewnątrz koszty transportu ponosi Wykonawca;
5. termin naprawy urządzenia w przypadku awarii krytycznej, czyli takiej, która powoduje, iż posiadane urządzenie przestało funkcjonować, bądź też jego podstawowe funkcje nie mogą być poprawnie pełnione, to **3 dni robocze** licząc od następnego dnia roboczego. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin naprawy urządzenia. Wykonawca zapewni w terminie do **6 godzin roboczych** od chwili dokonania zgłoszenia tymczasowe obejście awarii;
6. w przypadku pozostałych awarii, innych niż określone w pkt 6), bądź też nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia, nie mającego wpływu na poprawne funkcjonowanie systemów Zamawiającego czas naprawy **nie dłuższy niż 14 dni** od dnia zgłoszenia;
7. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy urządzenia może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy urządzenia będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy urządzenia, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;
8. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, każdorazowo muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż: **…………………** **zł netto**, (słownie: ……………………… 00/100), **…………………. zł brutto**, (słownie: …………………………… 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w częściach, miesięcznie w kwotach:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc świadczenia usług wsparcia technicznego** | **Wartość brutto** |
| 14 – 31 Grudnia 2018 r. | …………….. zł brutto |
| Styczeń 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Luty 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Marzec 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Kwiecień 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Maj 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Czerwiec 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Lipiec 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Sierpień 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Wrzesień 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Październik 2019 r. | …………….. zł brutto |
| Listopad 2019 r. | …………….. zł brutto |
| 1 – 13 Grudzień 2019 r. | …………….. zł brutto |

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym w szczególności: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz inne należności np. cła, koszt dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsca świadczenia usług, itp.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 2 płatne będzie z dołu, miesięcznie.
2. Wykonawca wystawi fakturę nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca świadczenia usługi.
3. Wszystkie płatności w ramach umowy realizowane będą w terminie do **21 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………….. prowadzony przez ………………………………
4. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem umowy

* + - 1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:
* Pan Tomasz Rusek, tel. (22) 694-76-87, e-mail: trusek@rcl.gov.pl
	+ - 1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:
* Pan/i ……………………, tel. (…) ……………., e-mail: ………………………..
	+ - 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 – 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku braku możliwości rozpoczęcia wykonywania umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
3. w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 3 odpowiednio:
	1. w pkt 3 – w wysokości **200 zł** za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do czasu reakcji na zgłoszoną przez Zamawiającego awarię;
	2. w pkt 6 i 7 – w wysokości **10%** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia.
4. za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 2, z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Rządowego Centrum Legislacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji oficjalnie ujawnionych przez Zamawiającego lub informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji w siedzibie Zamawiającego, ogłaszanej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.

§ 9

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. Zmiany numerów telefonów, faksów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 1 dnia roboczego od ich wprowadzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji umowy wynoszącego co najmniej 7 dni. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
4. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

**§ 10**

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Wykonawcy**

1. W związku z zawarciem umowy Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dane osobowe osób, o których mowa w § 5 ust. 2 w zakresie określonym w tym ustępie.
2. Z chwilą udostępnienia danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę administratorem tych danych staje się Rządowe Centrum Legislacji, z siedzibą w Warszawie (00-582), przy al. J. Ch. Szucha 2/4.
3. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym jako „RODO”. Zamawiający wykonuje wobec Wykonawcy, którego dane osobowe będzie przetwarzał, obowiązek informacyjny zgodnie z klauzulą stanowiącą **załącznik nr 2** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować na piśmie osoby, o których mowa w § 5 ust. 2, o udostępnieniu ich danych osobowych Zamawiającemu oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym udostępnieniem związanych, zgodnie z art. 13 lub 14 RODO.
5. Wykonawca złoży Zamawiającemu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO.
6. Wykonawca przetwarza dane osobowe pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1, udostępnionych Wykonawcy wyłącznie do kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Z uwagi na treść art. 14 ust. 5 RODO, obowiązek informacyjny Wykonawcy względem osób, o których mowa w ust. 6, nie będzie miał zastosowania.
8. Wykonawca oświadcza, że zna i stosuje RODO oraz inne obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, jak również daje gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu Umowy lub z nią związane, w wypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …………………………… …………………………………

**Załącznik nr 1** do umowy **RCL – VIII – /2018**

z dnia ……………………. 2018 r.

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 3** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………... 2018 r.

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

* Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Rządowe Centrum Legislacji z siedzibą w Warszawie (00-582). przy Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4,
* kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4. 00-582 Warszawa, adres e-mail: iod@rcl.gov.pl,
* Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy. której przedmiotem jest *Świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzenia Check Point,*
* odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty. którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
* Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
* w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
* posiadają Pan/Pani:
* prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
* prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
* prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
* nie przysługuje Panu/Pani:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.