**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego łącza do Internetu z BGP.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu umowy określa **załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **8 grudnia 2018 r**. do dnia **7 grudnia 2019 r**.
2. Miejscem świadczenia usług jest siedziba Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie posiadał w siedzibie Zamawiającego niezbędnej infrastruktury do realizacji przedmiotu umowy, w terminie do dnia **5 grudnia 2018 r**. Wykonawca, wykona prace przygotowawczo-instalacyjne polegające na:
4. doprowadzeniu przewodów do pomieszczeń technicznych,
5. instalacji i konfiguracji routerów w trybie HA,
6. podłączenia routerów do przewodów.
7. Przeprowadzane prace przygotowawczo-instalacyjne nie mogą powodować przerw w działaniu i dostępie do systemów internetowych w godzinach pracy Zamawiającego.
8. W przypadku wykonania prac, o których mowa w ust. 3 zostanie z nich sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
9. Niedostępność usługi w okresie miesięcznym nie może przekroczyć:
10. 15 minut od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 800 - 1700;
11. 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 000 do 759 i od 1701 do 2359 oraz w soboty i niedziele przez cały dzień.
12. Czas niedostępności określany będzie na podstawie systemu monitoringu stron internetowych posiadanego przez Zamawiającego.
13. Okna serwisowe poza godzinami pracy Zamawiającego zgłaszane z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przez Wykonawcę, nie będą wliczane jako niedostępność usługi.
14. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
15. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie na nr. …………… lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ………………………...
16. Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy:
17. w czasie obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca dokona przeniesienia usługi, wraz z całą niezbędną infrastrukturą, do innej lokalizacji (budynek Kancelarii Prezesa Rady Ministrów przy ulicy Kruczej 36/Wspólnej 6 w Warszawie);
18. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji, w terminie co najmniej **14 dni** przed planowanym terminem przeniesienia usługi;
19. przeniesienie usługi nie może powodować zmiany przydzielonych Zamawiającemu adresów IP;
20. w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie posiadał w nowej siedzibie Zamawiającego niezbędnej infrastruktury do realizacji umowy, w terminie określonym przez Zamawiającego, Wykonawca wykona prace przygotowawczo-instalacyjne polegające na:
21. doprowadzeniu przewodów do pomieszczeń technicznych,
22. instalacji i konfiguracji routera,
23. podłączenia routera do przewodów;
24. przeprowadzane prace przygotowawczo-instalacyjne nie mogą powodować przerw w działaniu i dostępie do systemów internetowych w godzinach pracy Zamawiającego;
25. w przypadku wykonania prac, o których mowa w pkt 4 zostanie z nich sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru;
26. szczegóły dotyczące przeniesienia łącza zostaną ustalone z Zamawiającym w trybie roboczym.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż: ………. **zł netto** (słownie: ………. złotych 00/100), ……….……. **zł** **brutto** (słownie: ……………….. złotych 00/100) z tego:
2. miesięczny koszt usługi świadczonej w lokalizacji al. Szucha 2/4: ………. **zł netto** (słownie: ………. złotych 00/100), ……….……. **zł** **brutto** (słownie: ……………….. złotych 00/100),
3. miesięczny koszt świadczenia usługi w lokalizacji przy ulicy Kruczej 36/Wspólnej 6 w Warszawie: ………. **zł netto** (słownie: ………. złotych 00/100), ……….……. **zł** **brutto** (słownie: ……………….. złotych 00/100).
4. W przypadku udzielenia zamówienia w ramach prawa opcji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przeniesienia usługi łączne wynagrodzenie, ustalone w oparciu o formularz cenowy, przedstawiony w ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik** **nr 2** do umowy, w wysokości nie wyższej niż ………. **zł netto** (słownie: ………. złotych 00/100), ……….……. **zł** **brutto** (słownie: ……………….. złotych 00/100).
5. W przypadku świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc wynagrodzenie będzie płatne proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, koszty usług świadczonych w ramach przedmiotu umowy, koszty materiałów, koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego, wszelkie koszty związane z wykorzystaniem prawa opcji, oraz inne.
7. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie, określone w § 3 ust. 1, płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia za wykonanie prac zleconych w ramach prawa opcji określonego w § 3 ust. 2 jest protokół odbioru tych prac.
3. Podpisany protokół odbioru prac zleconych w ramach prawa opcji bez zastrzeżeń jest podstawą do wystawienia faktury.
4. Wszystkie płatności w ramach umowy realizowane będą w terminie do **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………….. prowadzony przez ………………..…………………..
6. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
9. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:

- **Pan/i** ……………….………, tel. (22) …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

- **Pan/i** ……………….………, tel. (….) …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. w przypadku przekroczenia czasu niedostępności określonego § 2 ust. 6 pkt 1, w wysokości **2%** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lub 2, za każdy rozpoczęty kwadrans opóźnienia;
3. w przypadku przekroczenia czasu niedostępności określonego § 2 ust. 6 pkt 2, w wysokości **2%** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lub 2, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
4. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **10.000 zł;**
5. w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 11 pkt 1, w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 2 i 4 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Charakter poufny mają w szczególności informacje dotyczące Rządowego Centrum Legislacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy opisanej w ust. 1, nie dotyczy informacji oficjalnie ujawnionych przez Zamawiającego lub informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.

**§ 9**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. Zmiany numerów telefonów, faksów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy wskazanej w ust. 1. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie **1 dnia roboczego** od ich wprowadzenia.
3. Zmawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności w sytuacji:
4. nieplanowanej niedostępności usługi trwającej sumarycznie co najmniej 2 h w ciągu danego okresu rozliczeniowego;
5. nieplanowanej niedostępności usługi trwającej sumarycznie co najmniej 5 h w trakcie obowiązywania umowy;
6. przekroczenia terminu przeniesienia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 11 pkt 1 o 5 dni.
7. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Odstąpienie od umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych, jak również odszkodowań.

**§ 10**

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Wykonawcy**

1. W związku z zawarciem umowy Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dane osobowe osób, o których mowa w § 5 ust. 2 w zakresie określonym w tym ustępie.
2. Z chwilą udostępnienia danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę administratorem tych danych staje się Rządowe Centrum Legislacji, z siedzibą w Warszawie (00-582), przy al. J. Ch. Szucha 2/4.
3. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym jako „RODO”. Zamawiający wykonuje wobec Wykonawcy, którego dane osobowe będzie przetwarzał, obowiązek informacyjny zgodnie z klauzulą stanowiącą **załącznik nr 3** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować na piśmie osoby, o których mowa w § 5 ust. 2, o udostępnieniu ich danych osobowych Zamawiającemu oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym udostępnieniem związanych, zgodnie z art. 13 lub 14 RODO.
5. Wykonawca złoży Zamawiającemu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO.
6. Wykonawca przetwarza dane osobowe pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1, udostępnionych Wykonawcy wyłącznie do kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
7. Z uwagi na treść art. 14 ust. 5 RODO, obowiązek informacyjny Wykonawcy względem osób, o których mowa w ust. 6, nie będzie miał zastosowania.
8. Wykonawca oświadcza, że zna i stosuje RODO oraz inne obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, jak również daje gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ..………………………

Załącznik nr 1 do umowy RCL – VIII –……/2017

z dnia ………..………….. r.

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego łącza do Internetu.

**Informacje dotyczące świadczenia przedmiotu umowy w lokalizacji Szucha 2/4:**

1. Wykonawca zapewni **co najmniej dwa** niezależne szerokopasmowe łącza dostępu do Internetu BGP, połączone z niezależnymi punktami dystrybucyjnymi (awaria jednego punktu dystrybucyjnego nie powoduje utraty łączności z Internetem przez drugie łącze).
2. W zaproponowanym rozwiązaniu musi być wykorzystywane **co najmniej jedno** **łącze światłowodowe** i **co najmniej jedno łącze radiowe**.
3. Każde z łącz musi posiadać przepustowość **co najmniej 40 Mbps symetryczne**.
4. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu **co najmniej 32 publiczne adresy IP**.
5. W celu przeprowadzenia przewodów, wykonawca wykona i zaizoluje otwory przepustowe środkiem ognioodpornym.
6. Wykonawca nieodpłatnie wydzierżawi Zamawiającemu dwa urządzenie końcowe, zarządzane przez Wykonawcę, skonfigurowane w trybie HA (awaria jednego urządzenia nie może powodować przerw w dostępie do Internetu).
7. Urządzenia będą posiadały miedziane złącza ethernetowe (8P8C) do połączenia z siecią Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń technicznych w celu instalacji i uruchamiania usługi.
9. Wykonawca uruchomi protokół BGP na dostarczonych łączach oraz dokona na własny koszt i odpowiedzialność wszelkich instalacji i konfiguracji niezbędnych do świadczenia usług.
10. Wykonawca przekaże parametry konfiguracyjne łącza przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

**Informacje dotyczące świadczenia przedmiotu umowy w lokalizacji przy ulicy Kruczej 36/Wspólnej 6 w Warszawie:**

1. Wykonawca zapewni **co najmniej jedno** łącze dostępu do Internetu połączone z punktem dystrybucyjnym.
2. W zaproponowanym rozwiązaniu musi być wykorzystywane **łącze światłowodowe** o przepustowość **co najmniej 40 Mbps**.
3. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu **co najmniej 32 publiczne adresy IP identyczne z przydzielonymi w lokalizacji Szucha 2/4**.
4. W celu przeprowadzenia przewodów, wykonawca wykona i zaizoluje otwory przepustowe środkiem ognioodpornym.
5. Wykonawca nieodpłatnie wydzierżawi Zamawiającemu urządzenie końcowe, zarządzane przez Wykonawcę.
6. Urządzenie będzie posiadało miedziane złącza ethernetowe (8P8C) do połączenia z siecią Zamawiającego.
7. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń technicznych w celu instalacji i uruchamiania usługi.
8. Wykonawca dokona na własny koszt i odpowiedzialność wszelkich instalacji i konfiguracji niezbędnych do świadczenia usług.
9. Wykonawca przekaże parametry konfiguracyjne łącza przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

**Załącznik nr 2** do umowy **RCL – VIII – /2018**

z dnia ……………………. 2018 r.

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 3** do umowy **RCL – VIII –** …….**/2018**

z dnia ………………... 2018 r.

W związku z realizacją wymogów art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1), zwanego jako „RODO”, Zamawiający informuje:

* Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Rządowe Centrum Legislacji z siedzibą w Warszawie (00-582). przy Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4,
* kontakt do Inspektora Ochrony Danych znajduje się pod adresem: Al. Jana Chrystiana Szucha 2/4. 00-582 Warszawa, adres e-mail: iod@rcl.gov.pl,
* Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy. której przedmiotem jest *Świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego łącza do Internetu z BGP,*
* odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą osoby lub podmioty. którym udostępniona została dokumentacja związana z realizacją zawartej umowy,
* Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy, a po upływie tego okresu przechowywania zostaną usunięte,
* w odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
* posiadają Pan/Pani:
* prawo do dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
* prawo do żądania sprostowania danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO,
* prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
* nie przysługuje Panu/Pani:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.