**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego nr 5/2017 – Istotne postanowienia umowy (IPU)

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu antyspamowego dla dwóch urządzeń Barracuda Email Security Gateway 400 – zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik** do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **4 lipca 2017 r**. do dnia **3 lipca 2018 r**.
2. Usługi wsparcia technicznego świadczone będą w oparciu o wsparcie producenta urządzeń – Barracuda Networks.
3. W ramach świadczonego wsparcia Wykonawca zapewni:
4. automatyczne aktualizacje sygnatur tych już znanych jak i nowo powstałych zagrożeń: spam, wirusy, spyware, a także definicje ataków dla silnika IPS oraz niebezpiecznych stron i kategorii stron www.
5. udostępnianie aktualizacji co najmniej raz na godzinę.
6. aktualizacje systemu operacyjnego.
7. rozwiązywanie zgłaszanych, w języku polskim, problemów na poniższych warunkach:
8. możliwość zgłaszania problemów technicznych przez e-mail i telefon;
9. pomocy telefonicznej lub mailowej w godz. 800 – 1600, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
10. czas reakcji na zgłoszenie w ciągu **1 dnia roboczego** od momentu zgłoszenia;
11. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
12. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, drogą elektroniczną na adres e-mail: …………………..….. lub za pośrednictwem telefonu na numer ………….……...

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie nie wyższej niż: **netto …………. zł** (słownie: …………. złotych 00/100) plus podatek VAT w wysokości **…………. zł** (słownie: ……………… złotych 00/100), razem wynagrodzenie **brutto ……….. zł** (słownie: ……………. złotych 00/100) z tego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc** | **Wartość brutto** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
3. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie do **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………. prowadzony przez …………………………………....
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
4. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:

**Pan/i** …………………….., tel. ……………………….., e-mail ………….....................

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

**Pan/i** ……………………., tel. ………….……………., e-mail: ………..…….………

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
	1. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania umowy – w wysokości **1 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
	2. w przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych – w wysokości **15%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
	3. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o zasadach ochrony danych osobowych Rządowego Centrum Legislacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zdarzeń naruszających bezpieczeństwo ochrony danych osobowych w Centrum - w szczególności uzyskania przez pracowników Wykonawcy dostępu do danych osobowych, niezwłocznie zgłosi on pisemnie ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r

**§ 9**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji umowy wynoszącego co najmniej 7 dni. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 20 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przesłankę odstąpienia od umowy.
3. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujący załącznik, który stanowi jej integralną część:

Załącznik – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ……………………….