**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego - Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu Rządowy Proces Legislacyjny, zwanego dalej „Systemem RPL”, składającego się z:
2. aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący;
3. publicznej strony WWW RPL jako moduł udostępniający;
4. aplikacji testowej DocuShare RPL jako testowy moduł publikujący;
5. strony WWW RPL jako testowy moduł udostępniający.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od 1 stycznia 2017r. przez okres 12 miesięcy.
2. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na podejmowaniu działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu RPL (wynikających z wad Systemu oraz błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
	* 1. naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie zadań w Systemie RPL w terminie **1 dnia roboczego** od momentu zgłoszenia (dotyczy aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący);
		2. naprawie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie **4 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
		3. modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika oraz innych drobnych modyfikacji w Systemie RPL;
		4. zapewnieniu prawidłowego działania serwerów testowych Systemu RPL;
		5. pomocy telefonicznej lub mailowej w zakresie obsługi Systemu RPL w godz. 815 – 1615, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
		6. konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu RPL;
		7. innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu w okresie trwania umowy (dotyczy publicznej strony WWW RPL jako modułu udostępniającego).
3. W ramach przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca, w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia, zobowiązuje się do:
4. uruchomienia funkcjonalności „captcha” wykorzystywanej w trakcie dodawania komentarzy do projektów umieszczonych na publicznej stronie WWW RPL;
5. modyfikacji szablonu wiadomości e-mail poprzez dodanie do treści aktywnego odnośnika do projektu którego komentarz dotyczy .
6. Łączna liczba roboczogodzin przeznaczonych na realizację zakresu prac, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3, 6 i 7, nie przekroczy 200 w całym okresie obowiązywania umowy.
7. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: ……….. lub za pośrednictwem telefonu na numer ……………
9. Po dokonaniu zgłoszenia w przedmiocie umowy, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3, 6 i 7, Wykonawca przesyła Zamawiającemu liczbę roboczogodzin potrzebną na zrealizowanie zakresu prac oraz termin realizacji.
10. Zamawiający po akceptacji wyliczeń Wykonawcy, o których mowa w ust. 6, zleca mu wykonanie prac.

**§ 3**

**Raport**

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, do 7 dnia roboczego każdego miesiąca obowiązywania umowy, pisemny raport z wykonania usługi za miesiąc poprzedzający.
2. Raport musi zawierać co najmniej następujące informacje:
3. liczbę zgłoszonych błędów, dokonanych modyfikacji oraz udzielonej pomocy w danym miesiącu i ich rodzaj;
4. opis wykonanych prac;
5. liczbę roboczogodzin poświęconych na wykonanie każdego ze zgłoszeń;
6. wykaz zgłoszeń, dla których przekroczony został czas reakcji wraz z informacją o wielkości opóźnienia.
7. Raport po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, będzie podstawą do wystawienia faktury.
8. Z zakresu prac, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 3, 6 i 7, wykonanych zgodnie
z postanowieniami § 2 ust. 7, zostaną sporządzone protokoły odbioru, które będą podstawą do wystawienia faktury.
9. Każdorazowo po modyfikacji w systemie, Wykonawca zobowiązuje się dołączyć do raportu miesięcznego na płycie CD/DVD aktualne kody źródłowe.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, na które składać się będzie:
	1. stała kwota płatna ryczałtem w wysokości……………. za realizację zakresu prac, o którym mowa w § 2ust. 2 pkt. 1, 2, 4 i 5 i ust 3,
	2. iloczyn stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości ……………….oraz liczby faktycznie wykorzystanych roboczogodzin za realizację zakresu prac, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 3, 6 i 7.
2. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
3. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
4. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w § 3 ust.3.
5. Podstawą wystawienia faktury za zakres prac określonych w § 2 ust. 2 pkt. 3, 6 i 7 będą zatwierdzone przez Zamawiającego protokoły odbioru, o których mowa w § 3 ust. 4.
6. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………. prowadzony przez …………………………………...
7. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania umowy nie przekroczy kwoty brutto ……….…. **zł** (słownie: ……… 00/100), w tym: ……….. z tytułu stałej miesięcznej kwoty oraz ………….. zł z tytułu wykorzystania roboczogodzin.
9. Wartość wynagrodzenia brutto za wykonanie umowy określona w ust. 8 jest ostateczna, obejmuje wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
10. Wynagrodzenie określone w ust. 8 nie ulega zmianie przez okres realizacji umowy.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
12. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz do dokonywania akceptacji raportów, o których mowa w § 3 ust. 3 i podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 4 będzie:
* **Pan/i** ………….…………, tel. ……………………...., e-mail: ………………
1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:
* **Pan/i** ………….…………, tel. ……………………...., e-mail: ………………
1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne z tytułu:
2. przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz ust. 3
w wysokości 5% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. przekroczenia terminów określonych zleceniu, o którym mowa w § 2 ust. 7, w wysokości 5% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
4. odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 15% łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 8.

2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

**§ 9**

**Ochrona danych osobowych**

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm.) – stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.).

**§ 10**

**Ochrona autorskich praw majątkowych**

1. Jeżeli w wyniku wykonania umowy lub w związku z wykonaniem umowy powstaną Utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn.zm.), Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia , o którym mowa w § 4 ust. 8, przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Utworów, co najmniej na następujących polach eksploatacji:
2. utrwalenie w formie elektronicznej na wszelkich znanych nośnikach cyfrowych (m. in. dyskach CD, DVD),
3. zwielokrotnienie techniką druku, zwielokrotnienie techniką kopii kserograficznej, zwielokrotnienie techniką kopii pliku komputerowego,
4. swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z Utworów oraz ich elementów,
5. wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Utworów,
6. wprowadzenie do obrotu, w tym poprzez Internet i sieć intranetową oraz wprowadzenie do pamięci komputera,
7. wykonywania zależnych praw autorskich oraz do opracowań,
8. zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, przenoszenia praw nabytych,
9. dokonywania zmian, aktualizacji i uzupełnień Utworów.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące Utwory nie będą wykonywały osobistych praw autorskich.
11. Wykonawca oświadcza, że Utwory, o których mowa w ust. 1 nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
12. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich, w sytuacji jeżeli Utwory, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego, w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

**§ 11**

**Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca narusza istotne postanowienia umowy.
2. Istotne naruszenia umowy obejmują między innymi następujące przypadki:
3. Wykonawca nie wykonuje umowy bądź wykonuje umowę nienależycie;
4. Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady/błędu w systemie RPL, a Wykonawca nie dokonał jej usunięcia w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 15 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
6. W sytuacji określonej w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie części przedmiotu umowy wg stanu realizacji prac na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4, zostanie pomniejszone o naliczone, zgodnie z § 6 umowy, kary umowne, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze Stron umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ..………………………