**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego łącza do Internetu z BGP.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu umowy określa **załącznik nr 1** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **8 grudnia 2016 r**. do dnia **7 grudnia 2017 r**
2. Miejscem świadczenia usług jest siedziba Zamawiającego (Warszawa, al. J. Ch. Szucha 2/4).
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie posiadał w siedzibie Zamawiającego niezbędnej infrastruktury do realizacji umowy, w terminie do dnia **5 grudnia 2016 r**. Wykonawca, wykona prace przygotowawczo-instalacyjne polegające na:
4. doprowadzeniu przewodów do pomieszczeń technicznych,
5. instalacji i konfiguracji routerów w trybie HA,
6. podłączenia routerów do przewodów.
7. Przeprowadzane prace przygotowawczo-instalacyjne nie mogą powodować przerw w działaniu i dostępie do systemów internetowych w godzinach pracy Zamawiającego.
8. W przypadku wykonania prac o których mowa w ust. 3 zostanie z nich sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
9. Niedostępność usługi w okresie miesięcznym nie może przekroczyć:
10. 15 minut od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 800 - 1700;
11. 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 000 do 759 i od 1701 do 2359 oraz w soboty i niedziele przez cały dzień.
12. Czas niedostępności określany będzie na podstawie systemu monitoringu stron internetowych posiadanego przez Zamawiającego.
13. Okna serwisowe poza godzinami pracy Zamawiającego zgłaszane z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przez Wykonawcę nie będą wliczane jako niedostępność usługi.
14. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
15. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu na nr. …………… lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ………………………...

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto nie wyższej niż: ……….……. **zł** (słownie: ……………….. złotych 00/100) z tego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc** | **Wartość brutto** |
| Grudzień 2016 r. | ………………. zł |
| Styczeń 2017 r. | ………………. zł |
| Luty 2017 r. | ………………. zł |
| Marzec 2017 r. | ………………. zł |
| Kwiecień 2017 r. | ………………. zł |
| Maj 2017 r. | ………………. zł |
| Czerwiec 2017 r. | ………………. zł |
| Lipiec 2017 r. | ………………. zł |
| Sierpień 2017 r. | ………………. zł |
| Wrzesień 2017 r. | ………………. zł |
| Październik 2017 r. | ………………. zł |
| Listopad 2017 r. | ………………. zł |
| Grudzień 2017 r. | ………………. zł |

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji, koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz inne.
2. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych nie wcześniej niż w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………….. prowadzony przez ………………..…………………..
4. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:

- **Pan/i** ……………….………, tel. (22) …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej prawidłową realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

- **Pan/i** ……………….………, tel. (….) …………..…….., e-mail: …………..….....

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. w przypadku przekroczenia czasu niedostępności określonego § 2 ust. 6 pkt 1, w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty kwadrans opóźnienia;
3. w przypadku przekroczenia czasu niedostępności określonego § 2 ust. 6 pkt 2, w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
4. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10.000 zł.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o zasadach ochrony danych osobowych Rządowego Centrum Legislacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zdarzeń naruszających bezpieczeństwo ochrony danych osobowych w Centrum - w szczególności uzyskania przez pracowników Wykonawcy dostępu do danych osobowych, niezwłocznie zgłosi on pisemnie ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

**§ 9**

**Zmiana i odstąpienie od umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. Zmawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności w sytuacji:
3. nieplanowanej niedostępności usługi trwającej sumarycznie co najmniej 2 h w ciągu danego okresu rozliczeniowego;
4. nieplanowanej niedostępności usługi trwającej sumarycznie co najmniej 5 h w trakcie obowiązywania umowy.
5. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ..………………………

Załącznik nr 1 do umowy RCL – VIII –……/2016

z dnia ………..………….. r.

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego łącza do Internetu z BGP

**Informacje dotyczące przedmiotu umowy:**

1. Wykonawca zapewni **co najmniej dwa** niezależne szerokopasmowe łącza dostępu do Internetu połączone z niezależnymi punktami dystrybucyjnymi (awaria jednego punktu dystrybucyjnego nie powoduje utraty łączności z Internetem przez drugie łącze).
2. W zaproponowanym rozwiązaniu musi być wykorzystywane **co najmniej jedno** **łącze światłowodowe** i **co najmniej jedno łącze radiowe**.
3. Każde z łącz musi posiadać przepustowość **co najmniej 40 Mbps symetryczne**.
4. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu **co najmniej 32 publiczne adresy IP**.
5. W celu przeprowadzenia przewodów, wykonawca wykona i zaizoluje otwory przepustowe środkiem ognioodpornym.
6. Wykonawca nieodpłatnie wydzierżawi Zamawiającemu dwa urządzenie końcowe, zarządzane przez wykonawcę, skonfigurowane w trybie HA (awaria jednego urządzenia nie może powodować przerw w dostępie do Internetu).
7. Urządzenia będą posiadały miedziane złącza ethernetowe (8P8C) do połączenia z siecią Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń technicznych w celu instalacji i uruchamiania usługi.
9. Wykonawca uruchomi protokół BGP na dostarczonych łączach oraz dokona na własny koszt i odpowiedzialność wszelkich instalacji i konfiguracji niezbędnych do świadczenia usług.
10. Wykonawca przekaże parametry konfiguracyjne łącza przed rozpoczęciem świadczenia usługi.