

## **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy (IPU)

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX 5300, S/N CKM00112700682 – zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik** do umowy.
2. Wsparciem objęta będzie cała macierz dyskowa i wszelkie jej elementy składowe takie jak: kontrolery, zasilacze, baterie, dyski, dodatkowe półki dyskowe oraz pozostałe elementy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

### **§ 2**

#### **Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy**

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **14 lipca 2016 r.** do dnia **13 lipca 2017 r.**
2. Usługi wsparcia technicznego świadczone będą w oparciu o wsparcie producenta dla w/w macierzy.
3. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na poniższych zasadach:
  - 1) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną w trybie 5x9 (zgłaszanie awarii 9 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu, w godzinach pracy Zamawiającego);
  - 2) Wykonawca przystąpi do naprawy w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego;
  - 3) jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca będzie ją realizował na zewnątrz. W przypadku realizacji naprawy na zewnątrz koszty transportu ponosi Wykonawca. Zamawiający nie dopuszcza (na zewnątrz) naprawy dysku twardego;
  - 4) termin naprawy urządzeń to godzina 17<sup>00</sup> następnego dnia roboczego dla zgłoszeń wykonanych w dzień roboczy do godziny 13<sup>00</sup>. Zgłoszenia dokonane w dni świąteczne oraz po godzinie 13<sup>00</sup> w dzień roboczy traktowane są tak, jak zgłoszone następnego dnia roboczego do godziny 13<sup>00</sup>. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin naprawy urządzenia;

- 5) w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa w wymaganym terminie Wykonawca dostarczy i skonfiguruje sprzęt zastępczy na czas wykonania naprawy.
  - 6) w przypadku uszkodzenia dysku twardego w okresie trwania wsparcia zostanie on wymieniony na nowy bez konieczności zwracania przez Zamawiającego uszkodzonego dysku. Zepsute dyski wymienione na nowe pozostają własnością Zamawiającego;
  - 7) w przypadku naprawy macierzy, dyski pozostają w siedzibie Zamawiającego;
  - 8) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego w macierz przez okres trwania wsparcia;
  - 9) Wykonawca zapewni konsultację i doradztwo w zakresie administracji i użytkowania macierzy;
  - 10) Wykonawca, co najmniej raz w trakcie obowiązywania wsparcia, zweryfikuje dostępność nowych poprawek i aktualizacji oprogramowania macierzy. Jeśli dostępne będą nowe zalecane przez producenta poprawki lub aktualizacje, Wykonawca nieodpłatnie dokona ich instalacji i konfiguracji w trybie i terminie ustalonym z Zamawiającym.
4. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
  5. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie, telefonicznie na nr ....., faksem na nr ..... lub drogą elektroniczną na adres e-mail: .....

### § 3

#### Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto nie wyższej niż: ..... zł (słownie: .....) z tego:

Miesiąc	Wartość brutto
14 – 31 Lipiec 2016 r.	..... zł
Sierpień 2016 r.	..... zł

Wrzesień 2016 r.	..... zł
Październik 2016 r.	..... zł
Listopad 2016 r.	..... zł
Grudzień 2016 r.	..... zł
Styczeń 2017 r.	..... zł
Luty 2017 r.	..... zł
Marzec 2017 r.	..... zł
Kwiecień 2017 r.	..... zł
Maj 2017 r.	..... zł
Czerwiec 2017 r.	..... zł
01 – 13 Lipiec 2017 r.	..... zł

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot umowy, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
3. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

#### § 4

##### **Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 3 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, wystawianych przez Wykonawcę nie wcześniej niż w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... prowadzony przez .....
3. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

6. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie:  
**Pan/i** ....., tel. (22) ....., e-mail: .....
2. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:  
**Pan/i** ....., tel. (22) ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
  - 1) za przekroczenie terminów określonych w § 2, w wysokości **5%** miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **10.000 zł**.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 7**

### **Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź

obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.

2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o zasadach ochrony danych osobowych Rządowego Centrum Legislacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zdarzeń naruszających bezpieczeństwo ochrony danych osobowych w Centrum - w szczególności uzyskania przez pracowników Wykonawcy dostępu do danych osobowych, niezwłocznie zgłosi on pisemnie ten fakt Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

## § 9

### Zmiana i odstąpienie od umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 5 ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej **5 dni roboczych**. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu **30 dni** od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
3. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujący załącznik, który stanowią jej integralną część:

Załącznik – Oferta Wykonawcy

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....