

Warszawa, dnia 24 maja 2016 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Rządowe Centrum Legislacji (Zamawiający)**, zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na **Świadczenie usług wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX 5300** z uwzględnieniem poniższych wymagań:

### 1. Przedmiot zamówienia:

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX 5300, S/N CKM00112700682.
- 1.2. Wsparciem objęta będzie cała macierz dyskowa i wszelkie jej elementy składowe takie jak: kontrolery, zasilacze, baterie, dyski, dodatkowe półki dyskowe oraz pozostałe elementy.
- 1.3. Usługi wsparcia technicznego świadczone będą w oparciu o wsparcie producenta dla w/w macierzy.
- 1.4. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na poniższych zasadach
  - 1) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną w trybie 5x9 (zgłaszanie awarii 9 godzin na dobę przez 5 dni w tygodniu, w godzinach pracy Zamawiającego);
  - 2) Wykonawca przystąpi do naprawy w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego;
  - 3) jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, wykonawca będzie ją realizował na zewnątrz. W przypadku realizacji naprawy na zewnątrz koszty transportu ponosi wykonawca. Zamawiający nie dopuszcza (na zewnątrz) naprawy dysku twardego;
  - 4) termin naprawy urządzeń to godzina 17<sup>00</sup> następnego dnia roboczego dla zgłoszeń wykonanych w dzień roboczy do godziny 13<sup>00</sup>. Zgłoszenia dokonane w dni świąteczne oraz po godzinie 13<sup>00</sup> w dzień roboczy traktowane są tak, jak zgłoszone następnego dnia roboczego do godziny 13<sup>00</sup>. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin naprawy urządzenia;
  - 5) w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa w wymaganym terminie Wykonawca dostarczy i skonfiguruje sprzęt zastępczy na czas wykonania naprawy.

Niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy

- 6) w przypadku uszkodzenia dysku twardego w okresie trwania wsparcia zostanie on wymieniony na nowy bez konieczności zwracania przez Zamawiającego uszkodzonego dysku. Zepsute dyski wymienione na nowe pozostają własnością Zamawiającego;
- 7) w przypadku naprawy macierzy dyski pozostają w siedzibie Zamawiającego;
- 8) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego w macierz przez okres trwania wsparcia;
- 9) Wykonawca zapewni konsultację i doradztwo w zakresie administracji i użytkowania macierzy;
- 10) Wykonawca, co najmniej raz w trakcie obowiązywania wsparcia, zweryfikuje dostępność nowych poprawek i aktualizacji oprogramowania macierzy. Jeśli dostępne będą nowe zalecane przez producenta poprawki lub aktualizacje, Wykonawca nieodpłatnie dokona ich instalacji i konfiguracji w trybie i terminie ustalonym z Zamawiającym.

## **2. Termin realizacji zamówienia:**

Usługa wsparcia technicznego obowiązywać będzie od dnia **14 lipca 2016 r.** do dnia **13 lipca 2017 r.**

## **3. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:**

- 3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj.: wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej jedno zamówienie, polegające w całości lub którego elementem była usługa wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX trwające nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy.
- 3.2. Ocena spełniania wyżej wymienionego warunku udziału w zapytaniu będzie dokonana w oparciu o treść dokumentów, o których mowa w pkt 8 zapytania, na zasadzie „spełnia” lub „nie spełnia” wymaganego warunku.
- 3.3. Oferty Wykonawców, którzy nie spełnią ww. warunku nie będą oceniane.

#### **4. Osoba ze strony Zamawiającego uprawniona do kontaktu**

**Pan Tomasz Rusek**, Tel: (22) 694-76-87, e-mail: [trusek@rcl.gov.pl](mailto:trusek@rcl.gov.pl).

#### **5. Ofertę należy przekazać w terminie: do dnia: 03 czerwca 2016 r. do godziny: 12:00.**

#### **6. Ofertę można:**

- 6.1. Dostarczyć osobiście pod adres: Rządowe Centrum Legislacji, al. J. Ch. Szucha 2/4 (00-582) Warszawa, Kancelaria Ogólna z dopiskiem na kopercie: „**Świadczenie usług wsparcia technicznego dla macierzy EMC VNX 5300**”.
- 6.2. Przesłać pocztą (lub kurierem) pod adres Rządowe Centrum Legislacji, al. J.Ch. Szucha 2/4 (00-582) Warszawa z dopiskiem na kopercie – jak w pkt 6.1.
- 6.3. Przesłać drogą elektroniczną na adres: [zamowienia\\_wzp@rcl.gov.pl](mailto:zamowienia_wzp@rcl.gov.pl) (podpisany i zeskanowany formularz oferty oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w pkt 8 zapytania).
- 6.4. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji wykonawcy.

#### **7. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, z **najniższą ceną brutto** za realizację całości zamówienia.

#### **8. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:**

- 8.1. Wypełniony formularz oferty;
- 8.2. Dokumenty rejestrowe firmy (odpis KRS, wydruk z CEIDG, PESEL właściciela w wypadku działalności gospodarczej. Wykonawcy występujący, jako Spółka cywilna zobowiązani są dołączyć do oferty umowę spółki cywilnej, w której jednoznacznie będzie wskazany sposób reprezentowania spółki).
- 8.3. Dokumenty potwierdzające doświadczenie wykonawcy w zakresie przedmiotu zamówienia.

#### **9. Uwagi końcowe:**

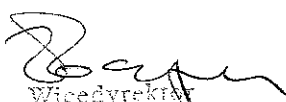
- 9.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

- 9.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 9.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.

**10. Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia umowy

  
Wicedyrektor  
Biuro Administracyjne  
.....  
**Dyrektor / Wicedyrektor BA**  
*Tomasz Rucinski*