**Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego – Wykaz serwisowanych urządzeń

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Canon i-SENSYS LBP-5360 | 3 |
| 2 | HP CLJ CM3530FS | 1 |
| 3 | HP LJ 1100 | 3 |
| 4 | HP LJ 1200 | 1 |
| 5 | HP LJ 4250 | 1 |
| 6 | HP LJ 500C M575f | 2 |
| 7 | Kyocera FS1020D | 10 |
| 8 | Kyocera FS1900X | 2 |
| 9 | Kyocera FS1920N | 1 |
| 10 | Kyocera FS-2100DN | 10 |
| 11 | Kyocera EcoSys P6026CDN | 1 |
| 12 | Kyocera EcoSys P6130CDN | 1 |
| 13 | Kyocera TaskAlfa4501i | 2 |
| 14 | Minolta PagePro 1250E | 6 |
| 15 | OKI 3321 | 1 |
| 16 | OKI B6300dn | 8 |
| 17 | OKI C5850dn | 1 |
| 18 | OKI C5900dn | 1 |
| 19 | OKI C5950dn | 4 |
| 20 | OKI MB760dnfax | 10 |
| 21 | Samsung ML-2550 | 5 |
| 22 | Sharp AL.1035WH | 1 |
| 23 | Sharp MX-M503 | 1 |
| 24 | Xerox Phaser 3635MPF | 13 |
| 25 | Xerox WC5665 | 1 |
| 26 | Xerox WC5775 | 7 |
| 27 | Xerox WC5875 | 3 |
| 28 | Xerox WC7525 | 1 |
| 29 | Xerox WC7835 | 1 |
| **Łączna ilość urządzeń** | | **102** |

**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego – Zasady świadczenia usług serwisowych

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
2. świadczenia usług w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 900 – 1600, z wyjątkiem dni wolnych i ustawowo wolnych od pracy,
3. wykonywania przeglądów i jednorazowej, wstępnej konserwacji urządzeń wyszczególnionych w **załączniku nr 2** do umowy, wykonanej w ciągu pierwszego miesiąca świadczenia usług serwisowych,
4. wykonywania nieodpłatnych przeglądów gwarancyjnych urządzeń wyszczególnionych w **załączniku nr 3** do umowy w terminach zalecanych przez producentów urządzeń,
5. przewozu urządzeń objętych serwisowaniem do i z miejsca naprawy,
6. sprzedaży części zamiennych do napraw urządzeń objętych usługą,
7. sprzedaży materiałów eksploatacyjnych,
8. w przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia, jeżeli Wykonawca nie jest uprawniony do wykonania naprawy, wezwania w ciągu **3 dni roboczych** autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub przetransportowania urządzenia do i z miejsca naprawy w autoryzowanym punkcie serwisowym, na własny koszt,
9. wykonywania napraw uszkodzonych urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych bądź wskazanych przez Zamawiającego z innych urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu potrzebnych części z urządzeń zastępczych oraz ich montażu we wskazanym urządzeniu,
10. udzielania konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
11. Naprawy wykonawca będzie wykonywał w miejscu użytkowania urządzenia, w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego nie da się naprawić w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w swojej siedzibie.
12. Naprawa wykonana będzie w ciągu maksymalnie **7 dni roboczych** od daty przyjęcia zgłoszenia do realizacji. W przypadku konieczności przedłużenia terminu zakończenia naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, termin ten może zostać przedłużony na pisemny wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.
13. Każdorazowo, po wykonaniu usługi w zakresie serwisu urządzenia, przedstawiciel Zamawiającego nadzorujący naprawę, potwierdzi wykonywanie czynności serwisowych na formularzu zgłoszenia awarii..
14. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części (po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 r. poz. 21 z późn. zm.).
15. Ponadto, wykonawca zobowiązany jest do:
16. wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
17. bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń wskazując rodzaj uszkodzenia, zakres, wartość i czas naprawy oraz przedstawiać pisemnie możliwe do realizacji, propozycje napraw urządzenia w celu wyeliminowania możliwych awarii;
18. informowanie Zamawiającego o konieczności naprawy urządzeń objętych usługą;
19. przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
20. dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego;
21. utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu.

**Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego – Wykaz urządzeń do przeglądu wstępnego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Sharp MX-M503 | 1 |
| 2 | Xerox WC5665 | 1 |
| 3 | Xerox WC5775 | 7 |
| 4 | Xerox WC5875 | 3 |
| 5 | Xerox WC7525 | 1 |
| 6 | Xerox WC7835 | 1 |
| **Łączna ilość urządzeń** | | **14** |

**Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego – Wykaz urządzeń w okresie gwarancyjnym

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **Ilość urządzeń** |
|
| 1 | Xerox WC5875 | 3 |
| 2 | Xerox WC7835 | 1 |
| 3 | OKI MB 760 | 10 |
| 4 | Kyocera 2100DN | 10 |
| 5 | Kyocera EcoSys P6026 | 1 |
| 6 | Kyocera EcoSys P6130 | 1 |
| 7 | Kyocera TaskAlfa 4501 | 2 |
| **Łączna ilość urządzeń** | | **28** |