**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego - Istotne postanowienia umowy (IPU)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego Systemu Rządowy Proces Legislacyjny, składającego się z:
2. aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący;
3. publicznej strony WWW RPL jako moduł udostępniający;
4. aplikacji testową DocuShare RPL jako testowy moduł publikujący;
5. strony WWW RPL jako testowy moduł udostępniający.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z najwyższą starannością przy zachowaniu profesjonalizmu działania.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **1 kwietnia 2016 r**. do dnia **31 marca 2017 r**.
2. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na podejmowaniu działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu RPL (wynikających z wad Systemu oraz błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
   * 1. naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie przez pracowników Zamawiającego swoich zadań w Systemie w terminie **1 dnia roboczego** od momentu zgłoszenia (dotyczy aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący),
     2. naprawie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie **3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
     3. modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika oraz innych drobnych modyfikacji przedmiotowego serwisu w ciągu **4 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
     4. zapewnieniu prawidłowego działania serwerów testowych RPL;
     5. pomocy telefonicznej lub mailowej w zakresie obsługi Systemu w godz. 815 – 1615, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
     6. konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu;
     7. innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu w okresie trwania umowy (dotyczy publicznej strony WWW RPL jako modułu udostępniającego).
3. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie drogą elektroniczną na adres e-mail: ……….. lub za pośrednictwem telefonu na numer …………..

**§ 3**

**Raport**

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, do 7 dnia roboczego każdego miesiąca obowiązywania umowy, pisemny raport z wykonania usługi za miesiąc poprzedzający.
2. Raport musi zawierać co najmniej następujące informacje:
3. liczbę zgłoszonych błędów, dokonanych modyfikacji oraz udzielonej pomocy w danym miesiącu i ich rodzaj;
4. opis wykonanych prac;
5. czas wykonania prac;
6. wykaz zgłoszeń, dla których przekroczony został czas reakcji wraz z informacją o wielkości opóźnienia.
7. Raport po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, będzie podstawą do wystawienia faktury.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto nie wyższej niż ……….…. **zł** (słownie: ……… 00/100) z tego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Miesiąc** | **Wartość brutto** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Z tytułu świadczenia usługi w okresie krótszym niż jeden miesiąc, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi w tym miesiącu.
2. Wartość brutto jest ceną ostateczną umowy zawierającą zapłatę za przedmiot zamówienia, wszelkie inne koszty związane z jej realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT, w tym koszty dojazdu pracowników do Zamawiającego oraz wszystkie koszty pochodne (między innymi: ubezpieczenia, opłaty celne, itp.).
3. Wynagrodzenie przez okres realizacji umowy nie może ulec zmianie.

**§ 5**

**Zapłata**

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, miesięcznie w kwotach określonych w § 4 ust. 1, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
2. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w § 3 ust.3.
3. Należne wynagrodzenie Zamawiający zapłaci przelewem, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………. prowadzony przez …………………………………...
4. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer umowy.
5. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 6**

**Nadzór nad wykonaniem umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy, będzie:

* **Pan/i** ………….…………, tel. ……………………...., e-mail: ………………

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

* **Pan/i** ………….…………, tel. ……………………...., e-mail: ………………

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. przekroczenie terminów określonych w § 2 w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 15% łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 8**

**Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.
5. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia.

**§ 9**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności związane z realizacją niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego, posiadają aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania tego rodzaju pracy oraz zostali zapoznani z ryzykiem zawodowym występującym na zajmowanym stanowisku pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że został zapoznany z warunkami i drogami ewakuacji, ogłoszonej w przypadku wystąpienia sytuacji miejscowego zagrożenia.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjął do stosowania „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla Rządowego Centrum Legislacji w Warszawie Al. J. Ch. Szucha 2/4”, będącą załącznikiem do zarządzenia nr 189 Prezesa RCL z dnia 9 stycznia 2012 r.

**§ 10**

**Ochrona danych osobowych**

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm.) – stanowiącej załącznik nr 2 do umowy..).

**§ 11**

**Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca narusza istotne postanowienia umowy.
2. Istotne naruszenia umowy obejmują między innymi następujące przypadki:
3. Wykonawca nie wykonuje umowy bądź wykonuje umowę nienależycie;
4. Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca nie dokonał jej usunięcia w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji chociażby jednego z elementów przedmiotu umowy wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 15 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
6. W sytuacji określonej w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie części przedmiotu umowy wg stanu realizacji prac na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4, zostanie pomniejszone o naliczone, zgodnie z § 7 umowy, kary umowne.
8. Strony zastrzegają sobie możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze Stron umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem § 6 ust. 3.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia danych osobowych

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…..………………… ..………………………