

Warszawa, dnia 26 listopada 2015 r.

**RZĄDOWE CENTRUM LEGISLACJI
BIURO ADMINISTRACYJNE**

**Wykonawcy zainteresowani wzięciem
udziału w zapytaniu**

Dotyczy: Zapytania ofertowego na „Świadczenie usług wsparcia technicznego dla Systemu Rządowy Proces Legislacyjny”

W związku z wpływaniem pytań do treści Zapytania ofertowego, zwanego dalej „zapytaniem”, Rządowe Centrum Legislacji, zwane dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień oraz dokonuje modyfikacji treści zapytania.

Pytanie

W nawiązaniu do ogłoszonego przez Państwa zapytania ofertowego dotyczącego usługi wsparcia technicznego Systemu Rządowego Procesu Legislacyjnego uprzejmie proszę o sprecyzowanie wymagań postawionych w p. 8 Załącznika nr 2 (IPU):

„8) innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu przez 7 dni w tygodniu, w okresie trwania umowy.”

Zgodnie z treścią ww. punktu, jak również odnosząc się do wymagania zdefiniowanego w p. 1, którego treść brzmi:

„1) naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie przez pracowników Zamawiającego swoich zadań w Systemie w terminie 1 dnia od momentu zgłoszenia”

, oczekujecie Państwo świadczenia usługi wsparcia dla Systemu RPL w trybie 24/7/365. Uprzejmie poproszę o potwierdzenie powyższego lub też doprecyzowanie stwierdzeń.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, aby publiczna strona WWW RPL jako moduł udostępniający wyświetlała się prawidłowo przez 7 dni w tygodniu, natomiast błędy krytyczne w aplikacji Xerox DocuShare mają być naprawione w terminie 1 dnia od momentu zgłoszenia.

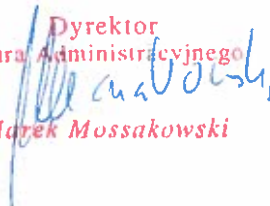
Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia stanowią modyfikację treści zapytania, tj. w załączniku 2 do zapytania ofertowego - Istotne postanowienia umowy § 2 otrzymuje brzmienie:

§ 2

1. „Termin świadczenia usług wsparcia technicznego liczony jest od dnia **7 grudnia 2015 r.** do dnia **30 listopada 2016 r.**
2. Usługa wsparcia technicznego będzie polegała na :
 - 1) podejmowaniu działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu RPL (wynikających z wad Systemu oraz błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
 - a) naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie przez pracowników Zamawiającego swoich zadań w Systemie w terminie **1 dnia** od momentu zgłoszenia (dotyczy aplikacji Xerox DocuShare jako moduł publikujący);
 - b) naprawie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie **2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia;
 - 2) modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika, na każde żądanie Zamawiającego, w ciągu **2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia oraz innych drobnych modyfikacji przedmiotowego serwisu w ciągu **4 dni roboczych**;
 - 3) przeprowadzenia instalacji i konfiguracji uaktualnień Systemu w terminie **5 dni roboczych** od ich opublikowania;
 - 4) zapewnieniu prawidłowego działania serwerów testowych RPL;
 - 5) pomocy telefonicznej lub mailowej w zakresie obsługi Systemu w godz. 8.15 – 16.15, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - 6) konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu;

- 7) innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu przez **7 dni w tygodniu**, w okresie trwania umowy (dotyczy publiczna strona WWW RPL jako moduł udostępniający).
3. Wykonawca zastosuje zabezpieczenie typu CAPTCHA, polegającym na obowiązkowym wpisaniu w odpowiednim oknie treści z obrazka (losowo dobranych znaków bądź krótkiego wyrazu) przed wysłaniem opinii, w funkcjonalności wysyłania opinii w Systemie Rządowy Proces Legislacyjny. Warunki wykonania usługi uzgodnione zostaną w trybie roboczym po podpisaniu umowy.
4. Elementy usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, które wymagają obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, muszą odbywać się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wszelkie zgłoszenia w ramach realizacji umowy będą dokonywane przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu na nr. lub drogą elektroniczną na adres e-mail:

Jednocześnie, Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie i upływa: **26 listopada 2015 r. o godzinie 12:00.**

Dyrektor
Biura Administracyjnego

Marek Mossakowski