

Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

I. Do urządzeń wyszczególnionych w pozycjach lp. 1, 5, 9, 12 i 13 załącznika nr 1 do zapytania ofertowego wymagane są tonery zalecane przez producentów urządzeń, fabrycznie nowe dostarczone w opakowaniach fabrycznych.

II. Do pozostałych urządzeń mogą być zaoferowane tonery – zamienniki (zwane dalej „zamiennikami”), fabrycznie nowe dostarczone w oryginalnych opakowaniach fabrycznych. Jakość wydruków, wydajność, bezawaryjność i funkcjonalność zamienników musi być nie gorsza niż tonerów oryginalnych.

Producent zamienników powinien posiadać Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 oraz uwzględniać uwarunkowania prawne, a w szczególności zastrzeżenia patentowe. Do każdego zamiennika musi zostać dołączony dokument producenta zamiennika potwierdzający 100% zamienność z oryginałem oraz gwarantujący jakość i wydajność zamiennika zgodnie z normą ISO/IEC 19752.

W przypadku zaoferowania zamienników Wykonawca zobowiązany będzie:

- w przypadku ich złej jakości lub złego funkcjonowania w okresie gwarancyjnym, do wymiany na własny koszt w ciągu **7 dni** od daty zgłoszenia,
- w przypadku uszkodzenia urządzenia spowodowanego przez dostarczone zamienniki, dokonania nieodpłatnej naprawy urządzenia w terminie **5 dni** roboczych od daty zgłoszenia lub pokrycia kosztów naprawy urządzenia.

Okres gwarancyjny liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego do momentu wyczerpania tonera, ale nie dłużej niż 2 lata od daty zakupu.