**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

 **- Istotne postanowienia umowy (IPU)**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa do siedziby Zamawiającego następującego sprzętu:

……………………………………………………………………………………………….....

 - zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy, oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

**§ 2**

**Termin i warunki realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
2. Miejscem dostarczenia przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego (Warszawa, Al. J. Ch. Szucha 2/4).
3. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego będzie podpisanie przez niego protokołu odbioru. Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, za wykonanie przedmiotu umowy.

**§ 3**

**Cena**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: netto …………….… (słownie: ………………) złotych plus podatek VAT w wysokości ….………….… (słownie: ………………) złotych, razem wynagrodzenie brutto ………………….… (słownie: ….…….…………) złotych.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy, w tym: opłaty i podatki obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, inne należności np. cła, koszty transportu, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji, itp.

**§ 4**

**Zapłata**

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 3.
2. Do podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, upoważniona jest osoba wymieniona w § 5 ust. 1.
3. Należność określona na fakturze będzie uregulowana przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………….. prowadzony przez ………………..…………………..
5. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
7. Przelew wierzytelności wynikających z umowy może nastąpić tylko za zgodą Zamawiającego.

**§ 5**

**Nadzór nad wykonaniem Umowy**

1. Po podpisaniu umowy osobą ze strony Zamawiającego wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz odbioru przedmiotu umowy będzie:

- **Pan Adam Koczwara**, tel. (22) 694-66-73, e-mail: akoczwara@rcl.gov.pl,

1. Po podpisaniu umowy nadzór nad jej realizacją ze strony Wykonawcy sprawowany będzie przez:

- ………………………………………………………………………………………

1. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 wymaga pisemnego zawiadomienia Wykonawcy.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu umowy, w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy;
4. za opóźnienie w świadczeniu serwisu gwarancyjnego o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności opóźnienia w wykonaniu umowy wynoszącego co najmniej 10 dni.
7. Prawo odstąpienia może być wykonane najpóźniej w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

Gwarancja

1. Przedmiot umowy objęty jest gwarancją producenta.
2. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będący przedmiotem umowy pochodzi z autoryzowanego źródła – oficjalnego kanału sprzedaży na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego i podlega pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny na terenie EOG.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot sprzedaży jest nowy, w pełni sprawny, gotowy do pracy oraz odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z jego przeznaczenia i funkcji oraz, że jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
6. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń następuje pisemnie za pośrednictwem faksu na nr (…) …………. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: …………………………….
7. Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera załącznik nr 3 do umowy.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy,
3. Załącznik nr 3 – Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

 …..………………… ……………………….

**Załącznik nr 3 do Umowy – Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzeń,
	2. Wykonawca zapewnia, że urządzenia są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych,
	3. Okres gwarancji na urządzenia wynosi co najmniej **24 miesiące** od dnia podpisania protokołu odbioru,
	4. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń,
	5. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzeń,
	6. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, w obecności przedstawiciela Zamawiającego,
	7. W przypadku, gdy naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze urządzenie z siedziby Zamawiającego, a po naprawie lub wymianie dostarczy je z powrotem na własny koszt i odpowiedzialność,
	8. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń dokonywane jest przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej,
	9. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane,
	10. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości Wykonawca rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym,
	11. Okres naprawy nie może być dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia,
	12. W przypadku, gdy części potrzebne do dokonania naprawy lub wymiany nie są dostępne, okres naprawy lub wymiany wynosi do 10 dni roboczych,
	13. Obowiązkiem Wykonawcy jest przedstawienie w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dokumentu potwierdzającego niedostępność części potrzebnych do dokonania naprawy lub wymiany (oświadczenie autoryzowanego serwisu producenta),
	14. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany),
	15. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany,
	16. Czwarta awaria tej samej części daje Zamawiającemu prawo nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe o nie gorszych parametrach technicznych,
	17. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dostarczonych urządzeń,
	18. Wykonywanie obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.