**Załącznik nr 3 – Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzeń,
  2. Wykonawca zapewnia, że urządzenia są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych,
  3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru,
  4. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń,
  5. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzeń,
  6. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, w obecności przedstawiciela Zamawiającego,
  7. W przypadku, gdy naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze urządzenie z siedziby Zamawiającego, a po naprawie lub wymianie dostarczy je z powrotem na własny koszt i odpowiedzialność,
  8. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń dokonywane jest przez Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej,
  9. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane,
  10. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości Wykonawca rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym,
  11. Okres naprawy nie może być dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia,
  12. W przypadku, gdy części potrzebne do dokonania naprawy lub wymiany nie są dostępne, okres naprawy lub wymiany wynosi do 10 dni roboczych,
  13. Obowiązkiem Wykonawcy jest przedstawienie w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dokumentu potwierdzającego niedostępność części potrzebnych do dokonania naprawy lub wymiany (oświadczenie autoryzowanego serwisu producenta),
  14. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany),
  15. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany,
  16. Czwarta awaria tej samej części daje Zamawiającemu prawo nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe o nie gorszych parametrach technicznych,
  17. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne dostarczonych urządzeń,
  18. Wykonywanie obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.