

c) Warunki gwarancji

1. Gwarancji dla Systemu RPL:

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancji na poprawne działanie aplikacji Rządowego Procesu Legislacji w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, obejmującej:

- a) aplikację Xerox DocuShare jako moduł publikujący,
- b) publiczną stronę WWW RPL jako moduł udostępniający,
- c) aplikację testową DocuShare RPL jako testowy moduł publikujący,
- d) stronę WWW RPL jako testowy moduł udostępniający.

2. Usługa gwarancji będzie polegała na:

- podejmowaniu działań w razie zgłoszenia przez Zamawiającego błędów Systemu RPL (wynikających z wad Systemu oraz błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników) oraz ich usuwaniu na poniższych zasadach:
 - naprawie błędów krytycznych uniemożliwiających wykonywanie przez pracowników **Zamawiającego** swoich zadań w Systemie w terminie 1 dnia od momentu zgłoszenia;
 - naprawie zgłaszanych przez **Zamawiającego** błędów w funkcjonowaniu Systemu w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
 - modyfikacji tekstu widocznego w interfejsie użytkownika, na każde żądanie **Zamawiającego**, w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia oraz innych drobnych modyfikacji przedmiotowego serwisu w ciągu 4 dni roboczych;
 - przeprowadzenia instalacji i konfiguracji uaktualnień Systemu w terminie 5 dni roboczych od ich opublikowania;
 - zapewnieniu prawidłowego działania serwerów testowych RPL;
 - pomocy telefonicznej lub mailowej w zakresie obsługi Systemu w godz. 8.15 – 16.15, w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - konsultacji i doradztwa w zakresie administracji, użytkowania i rozbudowy Systemu;



- innych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania i korzystania z Systemu przez 7 dni w tygodniu, w okresie trwania umowy.

